

深圳市宝安区社会保险领域基层政务公开标准目录

序号	公开事项			公开要素（要素）	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和要素	公开对象		公开方式		公开层级	
	一级事项	二级事项	三级事项						全社会	特定群体	主动	依申请公开	区	街道级
1	社会保险登记	1.1 机关事业单位社会保险登记		1. 基本信息（主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式）； 2. 受理标准（包括受理范围、受理条件）； 3. 办理流程（包括网上办理流程、线下办理流程）； 4. 申请材料； 5. 咨询监督（包括咨询方式、监督投诉方式）； 6. 窗口办理； 7. 收费项目信息； 8. 中介服务； 9. 法律依据（包括设定依据、实施依据） 10. 法律救济（包括行政复议、行政诉讼）	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《国务院关于机关事业单位工作人员养老保险制度改革的决定》（国发〔2015〕2 号） 4. 《广东省人力资源和社会保障厅关于印发广东省机关事业单位工作人员基本养老保险经办规程的通知》（粤人社规〔2016〕15 号） 5. 《广东省人民政府关于贯彻落实〈国务院关于机关事业单位工作人员养老保险制度改革的决定〉的通知》（粤府〔2015〕129 号） 6. 《广东省人力资源和社会保障厅广东省财政厅广东省地方税务局关于印发广东省机关事业单位基本养老保险费征收暂行办法的通知》（粤人社规〔2016〕12 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	深圳市人力资源和社会保障局	■ 广东政务服务网 ■ 深圳市人力资源和社会保障局官网 ■ 深圳人社微信公众号 ■ 深圳社保微信公众号	√		√		√	√

2		1.2 工程建设项目 办理工伤保险 参保登记	1. 基本信息（主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式）； 2. 受理标准（包括受理范围、受理条件）； 3. 办理流程（包括网上办理流程、线下办理流程）； 4. 申请材料； 5. 咨询监督（包括咨询方式、监督投诉方式）； 6. 窗口办理； 7. 收费项目信息； 8. 中介服务； 9. 法律依据（包括设定依据、实施依据）； 10. 法律救济（包括行政复议、行政诉讼）	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《社会保险费征缴暂行条例》（中华人民共和国国务院令 第 259 号） 4. 《工伤保险条例》（中华人民共和国国务院令 第 586 号） 5. 《关于进一步做好建筑业工伤保险工作的意见》（人社部发〔2014〕103 号） 6. 《关于铁路、公路、水运、水利、能源、机场建设工程项目参加工伤保险工作的通知》（人社部发〔2018〕3 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	深圳市人力资源和社会保障局	■ 广东政务服务网 ■ 深圳市人力资源和社会保障局官网 ■ 深圳人社微信公众号 ■ 深圳社保微信公众号	√		√		√	√
3		1.3 城乡居民养老保险 参保登记	1. 基本信息（主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式）； 2. 受理标准（包括受理范围、受理条件）； 3. 办理流程（包括网上办理流程、线下办理流程）； 4. 申请材料； 5. 咨询监督（包括咨询方式、监督投诉方式）； 6. 窗口办理； 7. 收费项目信息； 8. 中介服务； 9. 法律依据（包括设定依据、实施依据）； 10. 法律救济（包括行政复议、行政诉讼）	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《国务院关于建立统一的城乡居民基本养老保险制度的意见》（国发〔2014〕8 号）三、参保范围：年满 16 周岁（不含在校学生），非国家机关和事业单位工作人员及不属于职工基本养老保险制度覆盖范围的城乡居民，可以在户籍地参加城乡居民养老保险。 4. 《关于印发城乡居民基本养老保险经办规程的通知》（人社部发〔2014〕23 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	深圳市人力资源和社会保障局	■ 广东政务服务网 ■ 深圳市人力资源和社会保障局官网 ■ 深圳人社微信公众号 ■ 深圳社保微信公众号	√		√		√	√

4		1.4 企业 社会 保 险 登 记	1. 基本信息（主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式）； 2. 受理标准（包括受理范围、受理条件）； 3. 办理流程（包括网上办理流程、线下办理流程）； 4. 申请材料； 5. 咨询监督（包括咨询方式、监督投诉方式）； 6. 窗口办理； 7. 收费项目信息； 8. 中介服务； 9. 法律依据（包括设定依据、实施依据）； 10. 法律救济（包括行政复议、行政诉讼）	1. 《中华人民共和国社会保险法》（中华人民共和国主席令第 35 号）； 2. 《社会保险费征缴暂行条例》（国务院令[1999]259 号）； 3. 《社会保险费申报缴纳管理规定》（人社部[2013]年 20 号令）； 4. 《关于社会组织专职工作人员参加养老保险有关问题的通知》（劳社部发[2008]11 号）； 5. 《关于妥善解决宗教教职人员社会保障问题的意见》（国宗发[2010]8 号）； 6. 关于印发《广东省宗教教职人员参加社会保险业务经办规程》的通知（粤人社函[2013]495 号）； 7. 《关于驻粤部队机关事业单位职工参加社会保险有关问题的通知》（粤劳社[2000]23 号）； 8. 《广东省人力资源和社会保障厅转发人力资源社会保障部办公厅关于印发社会保险网上业务经办规程（暂行）的通知》（粤人社函[2017]1533 号）	公开 事项 信息 形成 或变 更之 日起 20 个 工作 日内 公开	深圳市 人力资 源和社 会保障 局	■广东政务服务网 ■深圳市人力资源和社会保障局官网 ■深圳人社微信公众号 ■深圳社保微信公众号	√		√		√	√
5		1.5 农 村 城 市 化 人 员 参 保 登 记	1. 基本信息（主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式）； 2. 受理标准（包括受理范围、受理条件）； 3. 办理流程（包括网上办理流程、线下办理流程）； 4. 申请材料； 5. 咨询监督（包括咨询方式、监督投诉方式）； 6. 窗口办理； 7. 收费项目信息； 8. 中介服务； 9. 法律依据（包括设定依据、实施依据）； 10. 法律救济（包括行政复议、行政诉讼）	1. 《中华人民共和国社会保险法》（主席令第 35 号）； 2. 《深圳经济特区社会养老保险条例》及实施细则； 3. 《深圳市社会医疗保险办法》（深圳市人民政府令第 256 号）； 4. 《深圳市宝安区、龙岗区城市化人员基本养老保险过渡办法》（深社保发〔2003〕108 号）。	公开 事项 信息 形成 或变 更之 日起 20 个 工作 日内 公开	深圳市 人力资 源和社 会保障 局	■广东政务服务网 ■深圳市人力资源和社会保障局官网 ■深圳人社微信公众号 ■深圳社保微信公众号	√		√		√	√

6		1.6 企业职工 参保登记	1. 基本信息（主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式）； 2. 受理标准（包括受理范围、受理条件）； 3. 办理流程（包括网上办理流程、线下办理流程）； 4. 申请材料； 5. 咨询监督（包括咨询方式、监督投诉方式）； 6. 窗口办理； 7. 收费项目信息； 8. 中介服务； 9. 法律依据（包括设定依据、实施依据）； 10. 法律救济（包括行政复议、行政诉讼）	1. 《中华人民共和国社会保险法》（中华人民共和国主席令 35 号）； 2. 《深圳经济特区社会养老保险条例》及实施细则； 3. 《深圳市社会医疗保险办法》（深圳市人民政府令第 256 号）； 4. 《广东省工伤保险条例》； 5. 《广东省职工生育保险规定》（广东省人民政府令第 203 号）； 6. 《深圳经济特区失业保险若干规定》； 7. 《关于进一步做好在国内就业的华侨参加社会保险有关工作的通知》（人社厅发[2009]118 号）； 8. 《在中国境内就业的外国人参加社会保险暂行办法》（人社部令第 16 号）； 9. 《关于修改〈外国人在中国就业管理规定〉的决定》（人社部令 32 号）； 10. 《广东省人力资源和社会保障厅转发人力资源社会保障部办公厅关于印发社会保险网上业务经办规程（暂行）的通知》（粤人社函[2017]1533 号）； 11. 《国务院关于取消一批行政许可等事项的决定》（国发〔2018〕28 号）； 12. 《关于废止〈台湾香港澳门居民在内地就业管理规定〉的决定》（人社部令第 37 号）。	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	深圳市人力资源和社会保障局	■ 广东政务服务网 ■ 深圳市人力资源和社会保障局官网 ■ 深圳人社微信公众号 ■ 深圳社保微信公众号	√		√		√	√
7		1.7 本市户籍 灵活就业 人员参保 登记	1. 基本信息（主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式）； 2. 受理标准（包括受理范围、受理条件）； 3. 办理流程（包括网上办理流程、线下办理流程）； 4. 申请材料； 5. 咨询监督（包括咨询方式、监督投诉方式）； 6. 窗口办理； 7. 收费项目信息； 8. 中介服务； 9. 法律依据（包括设定依据、实施依据）； 10. 法律救济（包括行政复议、行政诉讼）	1. 《中华人民共和国社会保险法》（中华人民共和国主席令 35 号）； 2. 《深圳经济特区社会养老保险条例》及实施细则； 3. 《深圳市社会医疗保险办法》（深圳市人民政府令第 256 号）。	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	深圳市人力资源和社会保障局	■ 广东政务服务网 ■ 深圳市人力资源和社会保障局官网 ■ 深圳人社微信公众号 ■ 深圳社保微信公众号	√		√		√	√

8	2. 社会保险参保信息维护	2.1 单位(项目)基本信息变更	2.1.1 企业参保单位社会保险信息变更	1. 基本信息（主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式）； 2. 受理标准（包括受理范围、受理条件）； 3. 办理流程（包括网上办理流程、线下办理流程）； 4. 申请材料； 5. 咨询监督（包括咨询方式、监督投诉方式）； 6. 窗口办理； 7. 收费项目信息； 8. 中介服务； 9. 法律依据（包括设定依据、实施依据）； 10. 法律救济（包括行政复议、行政诉讼）	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《广东省社会养老保险实施细则》（省政府 57 号令，2000 年）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	深圳市人力资源和社会保障局	■ 广东政务服务网 ■ 深圳市人力资源和社会保障局官网 ■ 深圳人社微信公众号 ■ 深圳社保微信公众号	√		√		√	√
9	2. 社会保险参保信息维护	2.1 单位(项目)基本信息变更	2.1.2 工程建设项目信息变更	1. 基本信息（主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式）； 2. 受理标准（包括受理范围、受理条件）； 3. 办理流程（包括网上办理流程、线下办理流程）； 4. 申请材料； 5. 咨询监督（包括咨询方式、监督投诉方式）； 6. 窗口办理； 7. 收费项目信息； 8. 中介服务； 9. 法律依据（包括设定依据、实施依据）； 10. 法律救济（包括行政复议、行政诉讼）	1. 《工伤保险条例》（国务院令 第 375 号）； 2. 《国务院关于修改〈工伤保险条例〉的决定》（国务院令 第 586 号）； 3. 《广东省工伤保险条例》； 4. 《深圳市建筑施工企业参加工伤保险管理办法》（深人社规〔2016〕3 号）。	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	深圳市人力资源和社会保障局	■ 广东政务服务网 ■ 深圳市人力资源和社会保障局官网 ■ 深圳人社微信公众号 ■ 深圳社保微信公众号	√		√		√	√

10		2.1.3 企业社会保险 注销	1. 基本信息（主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式）； 2. 受理标准（包括受理范围、受理条件）； 3. 办理流程（包括网上办理流程、线下办理流程）； 4. 申请材料； 5. 咨询监督（包括咨询方式、监督投诉方式）； 6. 窗口办理； 7. 收费项目信息； 8. 中介服务； 9. 法律依据（包括设定依据、实施依据）； 10. 法律救济（包括行政复议、行政诉讼）	1. 《中华人民共和国社会保险法》（中华人民共和国主席令第三十五号）； 2. 《社会保险费征缴暂行条例》（国务院令〔1999〕259号）； 3. 《广东省人力资源和社会保障厅转发人力资源社会保障部办公厅关于印发社会保险网上业务经办规程（暂行）的通知》（粤人社函〔2017〕1533号）。	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	深圳市人力资源和社会保障局	■ 广东政务服务网 ■ 深圳市人力资源和社会保障局官网 ■ 深圳人社微信公众号 ■ 深圳社保微信公众号	√		√		√	√
11		2.1.4 机关事业单位参保 单位社会保险 信息变更	1. 基本信息（主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式）； 2. 受理标准（包括受理范围、受理条件）； 3. 办理流程（包括网上办理流程、线下办理流程）； 4. 申请材料； 5. 咨询监督（包括咨询方式、监督投诉方式）； 6. 窗口办理； 7. 收费项目信息； 8. 中介服务； 9. 法律依据（包括设定依据、实施依据）； 10. 法律救济（包括行政复议、行政诉讼）	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《广东省人力资源和社会保障厅关于印发广东省机关事业单位工作人员基本养老保险经办规程的通知》（粤人社规〔2016〕15 号）	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	深圳市人力资源和社会保障局	■ 广东政务服务网 ■ 深圳市人力资源和社会保障局官网 ■ 深圳人社微信公众号 ■ 深圳社保微信公众号	√		√		√	√

12		2.2 个人基本信息变更	2.2.1 企业职工个人社会保险信息变更	1. 基本信息（主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式）； 2. 受理标准（包括受理范围、受理条件）； 3. 办理流程（包括网上办理流程、线下办理流程）； 4. 申请材料； 5. 咨询监督（包括咨询方式、监督投诉方式）； 6. 窗口办理； 7. 收费项目信息； 8. 中介服务； 9. 法律依据（包括设定依据、实施依据）； 10. 法律救济（包括行政复议、行政诉讼）	1. 《中华人民共和国社会保险法》（中华人民共和国主席令 35 号）； 2. 《深圳经济特区社会养老保险条例》及实施细则； 3. 《深圳市社会医疗保险办法》（深圳市人民政府令第 256 号）； 4. 《广东省工伤保险条例》； 5. 《广东省职工生育保险规定》（广东省人民政府令第 203 号）； 6. 《深圳经济特区失业保险若干规定》； 7. 《关于进一步做好在国内就业的华侨参加社会保险有关工作的通知》（人社厅发[2009]118 号）； 8. 《在中国境内就业的外国人参加社会保险暂行办法》（人社部令第 16 号）； 9. 《关于做好在我国境内就业外国人参加社会保险工作有关通知》（人社厅发[2011]113 号）； 10. 《社会保险费征缴暂行条例》（国务院令第 259 号）； 11. 《社会保险费申报缴纳管理规定》（人社部 2013 年第 20 号令）； 12. 《广东省人力资源和社会保障厅转发人力资源社会保障部办公厅关于印发社会保险网上业务经办规程（暂行）的通知》（粤人社函[2017]1533 号）。	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	深圳市人力资源和社会保障局	■ 广东政务服务网 ■ 深圳市人力资源和社会保障局官网 ■ 深圳人社微信公众号 ■ 深圳社保微信公众号	√		√		√	√
13			2.2.2 城乡居民养老保险个人信息变更	1. 基本信息（主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式）； 2. 受理标准（包括受理范围、受理条件）； 3. 办理流程（包括网上办理流程、线下办理流程）； 4. 申请材料； 5. 咨询监督（包括咨询方式、监督投诉方式）； 6. 窗口办理； 7. 收费项目信息； 8. 中介服务； 9. 法律依据（包括设定依据、实施依据）； 10. 法律救济（包括行政复议、行政诉讼）	1. 《中华人民共和国社会保险法》（中华人民共和国主席令 35 号）； 2. 《社会保险费征缴暂行条例》（国务院令第 259 号）； 3. 《社会保险费申报缴纳管理规定》（人社部 2013 年第 20 号令）。	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	深圳市人力资源和社会保障局	■ 广东政务服务网 ■ 深圳市人力资源和社会保障局官网 ■ 深圳人社微信公众号 ■ 深圳社保微信公众号	√		√		√	√

14		2.2.3 工伤保险 个人基本 信息变更	1. 基本信息（主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式）； 2. 受理标准（包括受理范围、受理条件）； 3. 办理流程（包括网上办理流程、线下办理流程）； 4. 申请材料； 5. 咨询监督（包括咨询方式、监督投诉方式）； 6. 窗口办理； 7. 收费项目信息； 8. 中介服务； 9. 法律依据（包括设定依据、实施依据）； 10. 法律救济（包括行政复议、行政诉讼）	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《社会保险费征缴暂行条例》（中华人民共和国国务院令 第 259 号） 4. 《工伤保险条例》（中华人民共和国国务院令 第 586 号） 5. 《关于印发工伤保险经办规程的通知》（人社部发〔2012〕11 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	深圳市人力资源和社会保障局	■ 广东政务服务网 ■ 深圳市人力资源和社会保障局官网 ■ 深圳人社微信公众号 ■ 深圳社保微信公众号	√		√		√	
15		2.2.4 机关事业单位 参保人员信息 变更	1. 基本信息（主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式）； 2. 受理标准（包括受理范围、受理条件）； 3. 办理流程（包括网上办理流程、线下办理流程）； 4. 申请材料； 5. 咨询监督（包括咨询方式、监督投诉方式）； 6. 窗口办理； 7. 收费项目信息； 8. 中介服务； 9. 法律依据（包括设定依据、实施依据）； 10. 法律救济（包括行政复议、行政诉讼）	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《广东省人力资源和社会保障厅关于印发广东省机关事业单位工作人员基本养老保险经办规程的通知》（粤人社规〔2016〕15 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	深圳市人力资源和社会保障局	■ 广东政务服务网 ■ 深圳市人力资源和社会保障局官网 ■ 深圳人社微信公众号 ■ 深圳社保微信公众号	√		√		√	√

16		2.3	城乡居民养老保险停保	1. 基本信息（主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式）； 2. 受理标准（包括受理范围、受理条件）； 3. 办理流程（包括网上办理流程、线下办理流程）； 4. 申请材料； 5. 咨询监督（包括咨询方式、监督投诉方式）； 6. 窗口办理； 7. 收费项目信息； 8. 中介服务； 9. 法律依据（包括设定依据、实施依据）； 10. 法律救济（包括行政复议、行政诉讼）	1. 《中华人民共和国社会保险法》（中华人民共和国主席令 35 号）； 2. 《社会保险费征缴暂行条例》（国务院令 第 259 号）； 3. 《社会保险费申报缴纳管理规定》（人社部 2013 年第 20 号令）。	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	深圳市人力资源和社会保障局	■ 广东政务服务网 ■ 深圳市人力资源和社会保障局官网 ■ 深圳人社微信公众号 ■ 深圳社保微信公众号	√		√		√	√
17		2.3	企业职工工停保	1. 基本信息（主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式）； 2. 受理标准（包括受理范围、受理条件）； 3. 办理流程（包括网上办理流程、线下办理流程）； 4. 申请材料； 5. 咨询监督（包括咨询方式、监督投诉方式）； 6. 窗口办理； 7. 收费项目信息； 8. 中介服务； 9. 法律依据（包括设定依据、实施依据）； 10. 法律救济（包括行政复议、行政诉讼）	1. 《中华人民共和国社会保险法》（中华人民共和国主席令 35 号）； 2. 《社会保险费征缴暂行条例》（国务院令 第 259 号）； 3. 《社会保险费申报缴纳管理规定》（人社部 2013 年第 20 号令）。	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	深圳市人力资源和社会保障局	■ 广东政务服务网 ■ 深圳市人力资源和社会保障局官网 ■ 深圳人社微信公众号 ■ 深圳社保微信公众号	√		√		√	√

18			2.3.3 个缴人 员停保	1. 基本信息（主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式）； 2. 受理标准（包括受理范围、受理条件）； 3. 办理流程（包括网上办理流程、线下办理流程）； 4. 申请材料； 5. 咨询监督（包括咨询方式、监督投诉方式）； 6. 窗口办理； 7. 收费项目信息； 8. 中介服务； 9. 法律依据（包括设定依据、实施依据）； 10. 法律救济（包括行政复议、行政诉讼）	1. 《中华人民共和国社会保险法》（中华人民共和国主席令 35 号）； 2. 《社会保险费征缴暂行条例》（国务院令 第 259 号）； 3. 《社会保险费申报缴纳管理规定》（人社部 2013 年第 20 号令）。	公开 事项 信息 形成 或变 更之 日起 20 个 工作 日内 公开	深圳 市 人 力 资 源 和 社 会 保 障 局	■ 广东政务服务网 ■ 深圳市人力资源 和社会保障局官网 ■ 深圳人社微信公 众号 ■ 深圳社保微信公 众号	√		√		√	√
19	3. 社 会 保 险 缴 费 申 报	3.1 社 会 保 险 费 断 缴 申 报	3.1.1 企 业 职 工 社 会 保 险 费 断 缴 申 报	1. 基本信息（主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式）； 2. 受理标准（包括受理范围、受理条件）； 3. 办理流程（包括网上办理流程、线下办理流程）； 4. 申请材料； 5. 咨询监督（包括咨询方式、监督投诉方式）； 6. 窗口办理； 7. 收费项目信息； 8. 中介服务； 9. 法律依据（包括设定依据、实施依据）； 10. 法律救济（包括行政复议、行政诉讼）	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《社会保险费征缴暂行条例》（中华人民共和国国务院令 第 259 号）	公开 事项 信息 形成 或变 更之 日起 20 个 工作 日内 公开	深圳 市 人 力 资 源 和 社 会 保 障 局	■ 广东政务服务网 ■ 深圳市人力资源 和社会保障局官网 ■ 深圳人社微信公 众号 ■ 深圳社保微信公 众号	√		√		√	√

20		3.1.2 城乡居民养老保险费 断缴补缴申报	1. 基本信息（主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式）； 2. 受理标准（包括受理范围、受理条件）； 3. 办理流程（包括网上办理流程、线下办理流程）； 4. 申请材料； 5. 咨询监督（包括咨询方式、监督投诉方式）； 6. 窗口办理； 7. 收费项目信息； 8. 中介服务； 9. 法律依据（包括设定依据、实施依据）； 10. 法律救济（包括行政复议、行政诉讼）	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《国务院关于建立统一的城乡居民基本养老保险制度的意见》（国发〔2014〕8 号） 4. 《关于印发城乡居民基本养老保险经办规程的通知》（人社部发〔2014〕23 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	深圳市人力资源和社会保障局	■ 广东政务服务网 ■ 深圳市人力资源和社会保障局官网 ■ 深圳人社微信公众号 ■ 深圳社保微信公众号	√		√		√	√
21		3.1.3 农村城市化人员补缴	1. 基本信息（主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式）； 2. 受理标准（包括受理范围、受理条件）； 3. 办理流程（包括网上办理流程、线下办理流程）； 4. 申请材料； 5. 咨询监督（包括咨询方式、监督投诉方式）； 6. 窗口办理； 7. 收费项目信息； 8. 中介服务； 9. 法律依据（包括设定依据、实施依据）； 10. 法律救济（包括行政复议、行政诉讼）	1. 《中华人民共和国社会保险法》（主席令第 35 号）； 2. 《社会保险费征缴暂行条例》（国务院令〔1999〕259 号）； 3. 《社会保险费申报缴纳管理规定》（人社部 2013 年第 20 号令）； 4. 《深圳经济特区社会养老保险条例》及实施细则； 5. 《深圳市社会医疗保险办法》（深圳市人民政府令第 256 号）； 6. 《深圳市宝安区、龙岗区城市化人员基本养老保险过渡办法》（深社保发[2003]108 号）。	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	深圳市人力资源和社会保障局	■ 广东政务服务网 ■ 深圳市人力资源和社会保障局官网 ■ 深圳人社微信公众号 ■ 深圳社保微信公众号	√		√		√	√

22	3.2 企业 职工 重复 缴费 退款	1. 基本信息（主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式）； 2. 受理标准（包括受理范围、受理条件）； 3. 办理流程（包括网上办理流程、线下办理流程）； 4. 申请材料； 5. 咨询监督（包括咨询方式、监督投诉方式）； 6. 窗口办理； 7. 收费项目信息； 8. 中介服务； 9. 法律依据（包括设定依据、实施依据）； 10. 法律救济（包括行政复议、行政诉讼）	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《关于加强我省社会保险费退费管理工作的通知》（粤地税发〔2014〕71 号） 4. 《关于重收多收社会保险费退款问题的通知》（粤财社〔2002〕13 号）	公开 事项 信息 形成 或变 更之 日起 20 个 工作 日内 公开	深圳市 人力资 源和社 会保障 局	■ 广东政务服务网 ■ 深圳市人力资源 和社会保障局官网 ■ 深圳人社微信公 众号 ■ 深圳社保微信公 众号	√		√		√	√
23	3.3 企业 职工 个人 缴费 历史 更正	1. 基本信息（主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式）； 2. 受理标准（包括受理范围、受理条件）； 3. 办理流程（包括网上办理流程、线下办理流程）； 4. 申请材料； 5. 咨询监督（包括咨询方式、监督投诉方式）； 6. 窗口办理； 7. 收费项目信息； 8. 中介服务； 9. 法律依据（包括设定依据、实施依据）； 10. 法律救济（包括行政复议、行政诉讼）	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正）	公开 事项 信息 形成 或变 更之 日起 20 个 工作 日内 公开	深圳市 人力资 源和社 会保障 局	■ 广东政务服务网 ■ 深圳市人力资源 和社会保障局官网 ■ 深圳人社微信公 众号 ■ 深圳社保微信公 众号	√		√		√	√

24		3.4 企业职工 个人缴费 记录合并	1. 基本信息（主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式）； 2. 受理标准（包括受理范围、受理条件）； 3. 办理流程（包括网上办理流程、线下办理流程）； 4. 申请材料； 5. 咨询监督（包括咨询方式、监督投诉方式）； 6. 窗口办理； 7. 收费项目信息； 8. 中介服务； 9. 法律依据（包括设定依据、实施依据）； 10. 法律救济（包括行政复议、行政诉讼）	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	深圳市人力资源和社会保障局	■ 广东政务服务网 ■ 深圳市人力资源和社会保障局官网 ■ 深圳人社微信公众号 ■ 深圳社保微信公众号	√		√		√	√
25		3.5 职工社会保险 关系结算	1. 基本信息（主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式）； 2. 受理标准（包括受理范围、受理条件）； 3. 办理流程（包括网上办理流程、线下办理流程）； 4. 申请材料； 5. 咨询监督（包括咨询方式、监督投诉方式）； 6. 窗口办理； 7. 收费项目信息； 8. 中介服务； 9. 法律依据（包括设定依据、实施依据）； 10. 法律救济（包括行政复议、行政诉讼）	1. 《在中国境内就业的外国人参加社会保险暂行办法》（人保部第 16 号令）第五条； 2. 《关于进一步做好在国内就业的华侨参加社会保险有关工作的通知》（人社厅发[2009]118 号）。	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	深圳市人力资源和社会保障局	■ 广东政务服务网 ■ 深圳市人力资源和社会保障局官网 ■ 深圳人社微信公众号 ■ 深圳社保微信公众号	√		√		√	√

26	3.6 企业 社会 保险 费 缴 费	1. 基本信息（主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式）； 2. 受理标准（包括受理范围、受理条件）； 3. 办理流程（包括网上办理流程、线下办理流程）； 4. 申请材料； 5. 咨询监督（包括咨询方式、监督投诉方式）； 6. 窗口办理； 7. 收费项目信息； 8. 中介服务； 9. 法律依据（包括设定依据、实施依据）； 10. 法律救济（包括行政复议、行政诉讼）	1. 《中华人民共和国社会保险法》（中华人民共和国主席令第35号）； 2. 《社会保险费征缴暂行条例》（国务院令第259号）； 3. 《社会保险费申报缴纳管理规定》（人社部令第20号）； 4. 《深圳经济特区社会养老保险条例》及实施细则； 5. 《深圳市社会医疗保险办法》（深圳市人民政府令第256号）； 6. 《广东省工伤保险条例》； 7. 《广东省职工生育保险规定》（广东省人民政府令第203号）； 8. 《深圳经济特区失业保险若干规定》。	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	深圳市人力资源和社会保障局	■广东政务服务网 ■深圳市人力资源和社会保障局官网 ■深圳人社微信公众号 ■深圳社保微信公众号	√		√		√	√
27	3.7 个人 社会 保险 费 缴 费	1. 基本信息（主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式）； 2. 受理标准（包括受理范围、受理条件）； 3. 办理流程（包括网上办理流程、线下办理流程）； 4. 申请材料； 5. 咨询监督（包括咨询方式、监督投诉方式）； 6. 窗口办理； 7. 收费项目信息； 8. 中介服务； 9. 法律依据（包括设定依据、实施依据）； 10. 法律救济（包括行政复议、行政诉讼）	1. 《中华人民共和国社会保险法》（中华人民共和国主席令第35号）； 2. 《社会保险费征缴暂行条例》（国务院令第259号）； 3. 《社会保险费申报缴纳管理规定》（人社部令第20号）； 4. 《深圳经济特区社会养老保险条例》及实施细则； 5. 《深圳市社会医疗保险办法》（深圳市人民政府令第256号）； 6. 《广东省工伤保险条例》； 7. 《广东省职工生育保险规定》（广东省人民政府令第203号）； 8. 《深圳经济特区失业保险若干规定》。	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	深圳市人力资源和社会保障局	■广东政务服务网 ■深圳市人力资源和社会保障局官网 ■深圳人社微信公众号 ■深圳社保微信公众号	√		√		√	√

28		3.8 工程建设项目 办理工伤保险 缴费	1. 基本信息（主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式）； 2. 受理标准（包括受理范围、受理条件）； 3. 办理流程（包括网上办理流程、线下办理流程）； 4. 申请材料； 5. 咨询监督（包括咨询方式、监督投诉方式）； 6. 窗口办理； 7. 收费项目信息； 8. 中介服务； 9. 法律依据（包括设定依据、实施依据）； 10. 法律救济（包括行政复议、行政诉讼）	1. 《工伤保险条例》（国务院令第 375 号）； 2. 《国务院关于修改〈工伤保险条例〉的决定》（国务院令第 586 号）； 3. 《广东省工伤保险条例》； 4. 《深圳市建筑施工企业参加工伤保险管理办法》（深人社规〔2016〕3 号）。	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	深圳市人力资源和社会保障局	■ 广东政务服务网 ■ 深圳市人力资源和社会保障局官网 ■ 深圳人社微信公众号 ■ 深圳社保微信公众号	√		√		√	√
29		3.9 缴费人员 增减申报	3.9.1 机关事业单位 基本养老保险 参保人员增减 变动	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《广东省人力资源和社会保障厅关于印发广东省机关事业单位工作人员基本养老保险经办规程的通知》（粤人社规〔2016〕15 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	深圳市人力资源和社会保障局	■ 广东政务服务网 ■ 深圳市人力资源和社会保障局官网 ■ 深圳人社微信公众号 ■ 深圳社保微信公众号	√		√		√	√

30		3.10 社会保险缴费申报与变更	1. 基本信息（主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式）； 2. 受理标准（包括受理范围、受理条件）； 3. 办理流程（包括网上办理流程、线下办理流程）； 4. 申请材料； 5. 咨询监督（包括咨询方式、监督投诉方式）； 6. 窗口办理； 7. 收费项目信息； 8. 中介服务； 9. 法律依据（包括设定依据、实施依据）； 10. 法律救济（包括行政复议、行政诉讼）	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《广东省人力资源和社会保障厅关于印发广东省机关事业单位工作人员基本养老保险经办规程的通知》（粤人社规〔2016〕15 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	深圳市人力资源和社会保障局	■ 广东政务服务网 ■ 深圳市人力资源和社会保障局官网 ■ 深圳人社微信公众号 ■ 深圳社保微信公众号	√		√		√	√
31		3.10 社会保险缴费申报与变更	1. 基本信息（主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式）； 2. 受理标准（包括受理范围、受理条件）； 3. 办理流程（包括网上办理流程、线下办理流程）； 4. 申请材料； 5. 咨询监督（包括咨询方式、监督投诉方式）； 6. 窗口办理； 7. 收费项目信息； 8. 中介服务； 9. 法律依据（包括设定依据、实施依据）； 10. 法律救济（包括行政复议、行政诉讼）	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《广东省人力资源和社会保障厅关于印发广东省机关事业单位工作人员基本养老保险经办规程的通知》（粤人社规〔2016〕15 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	深圳市人力资源和社会保障局	■ 广东政务服务网 ■ 深圳市人力资源和社会保障局官网 ■ 深圳人社微信公众号 ■ 深圳社保微信公众号	√		√		√	√

32	4. 社保参保缴费记录查询	4.1 单位参保证明查询打印	1. 基本信息（主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式）； 2. 受理标准（包括受理范围、受理条件）； 3. 办理流程（包括网上办理流程、线下办理流程）； 4. 申请材料； 5. 咨询监督（包括咨询方式、监督投诉方式）； 6. 窗口办理； 7. 收费项目信息； 8. 中介服务； 9. 法律依据（包括设定依据、实施依据）； 10. 法律救济（包括行政复议、行政诉讼）	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《社会保险个人权益记录管理办法》（中华人民共和国人力资源和社会保障部令 14 号） 4. 《关于印发城乡居民基本养老保险经办规程的通知》（人社部发〔2014〕23 号） 5. 《广东省人力资源和社会保障厅关于印发广东省机关事业单位工作人员基本养老保险经办规程的通知》（粤人社规〔2016〕15 号） 6. 《广东省人力资源和社会保障厅关于印发广东省机关事业单位工作人员基本养老保险经办规程的通知》（粤人社规〔2016〕15 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	深圳市人力资源和社会保障局	■ 广东政务服务网 ■ 深圳市人力资源和社会保障局官网 ■ 深圳人社微信公众号 ■ 深圳社保微信公众号	√		√		√	√
33	4. 社保参保缴费记录查询	4.2 个人权益记录（参保证明）查询打印	1. 基本信息（主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式）； 2. 受理标准（包括受理范围、受理条件）； 3. 办理流程（包括网上办理流程、线下办理流程）； 4. 申请材料； 5. 咨询监督（包括咨询方式、监督投诉方式）； 6. 窗口办理； 7. 收费项目信息； 8. 中介服务； 9. 法律依据（包括设定依据、实施依据）； 10. 法律救济（包括行政复议、行政诉讼）	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《社会保险个人权益记录管理办法》（中华人民共和国人力资源和社会保障部令 14 号） 4. 《关于印发城乡居民基本养老保险经办规程的通知》（人社部发〔2014〕23 号） 5. 《广东省人力资源和社会保障厅关于印发广东省机关事业单位工作人员基本养老保险经办规程的通知》（粤人社规〔2016〕15 号） 6. 《广东省人力资源和社会保障厅关于印发广东省机关事业单位工作人员基本养老保险经办规程的通知》（粤人社规〔2016〕15 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	深圳市人力资源和社会保障局	■ 广东政务服务网 ■ 深圳市人力资源和社会保障局官网 ■ 深圳人社微信公众号 ■ 深圳社保微信公众号	√		√		√	√

34	5. 养老保险服务	5.1 职工正常退休(职)申请	5.1.1 企业职工基本养老保险申领	1. 基本信息（主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式）； 2. 受理标准（包括受理范围、受理条件）； 3. 办理流程（包括网上办理流程、线下办理流程）； 4. 申请材料； 5. 咨询监督（包括咨询方式、监督投诉方式）； 6. 窗口办理； 7. 收费项目信息； 8. 中介服务； 9. 法律依据（包括设定依据、实施依据）； 10. 法律救济（包括行政复议、行政诉讼）	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《城镇企业职工基本养老保险关系转移接续暂行办法》（国办发〔2009〕66 号） 4. 《广东省人民政府关于贯彻国务院完善企业职工基本养老保险制度决定的通知》（粤府〔2006〕96 号） 5. 《深圳经济特区社会养老保险条例》（2012 年 10 月 30 日深圳市第五届人民代表大会常务委员会第十八次会议通过） 6. 《〈深圳经济特区社会养老保险条例〉实施细则》（深圳市人民政府令（第 257 号））	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	深圳市人力资源和社会保障局	■ 广东政务服务网 ■ 深圳市人力资源和社会保障局官网 ■ 深圳人社微信公众号 ■ 深圳社保微信公众号	√		√		√	
35			5.1.2 机关事业单位养老保险待遇申领	1. 基本信息（主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式）； 2. 受理标准（包括受理范围、受理条件）； 3. 办理流程（包括网上办理流程、线下办理流程）； 4. 申请材料； 5. 咨询监督（包括咨询方式、监督投诉方式）； 6. 窗口办理； 7. 收费项目信息； 8. 中介服务； 9. 法律依据（包括设定依据、实施依据）； 10. 法律救济（包括行政复议、行政诉讼）	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《广东省人力资源和社会保障厅关于印发广东省机关事业单位工作人员基本养老保险经办规程的通知》（粤人社规〔2016〕15 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	深圳市人力资源和社会保障局	■ 广东政务服务网 ■ 深圳市人力资源和社会保障局官网 ■ 深圳人社微信公众号 ■ 深圳社保微信公众号	√		√		√	√

36		5.2 城 乡 居 民 养 老 保 险 待 遇 申 领	1. 基本信息（主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式）； 2. 受理标准（包括受理范围、受理条件）； 3. 办理流程（包括网上办理流程、线下办理流程）； 4. 申请材料； 5. 咨询监督（包括咨询方式、监督投诉方式）； 6. 窗口办理； 7. 收费项目信息； 8. 中介服务； 9. 法律依据（包括设定依据、实施依据）； 10. 法律救济（包括行政复议、行政诉讼）	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《国务院关于建立统一的城乡居民基本养老保险制度的意见》（国发〔2014〕8 号） 4. 《实施〈中华人民共和国社会保险法〉若干规定》（中华人民共和国人力资源和社会保障部令第 13 号） 5. 《关于印发城乡居民基本养老保险经办规程的通知》（人社部发〔2014〕23 号） 6. 广东省人民政府关于修订《广东省城乡居民社会养老保险实施办法》的通知（深府[2015]49 号） 7. 《深圳市人民政府关于转发省政府修订〈广东省城乡居民社会养老保险实施办法〉的通知》（深府[2015]49 号） 8. 《深圳市人力资源和社会保障局深圳市财政委员会关于调整完善我市居民基本养老保险基础养老金标准等待遇的通知》（深人社规〔2018〕14 号）	公开 事项 信息 形成 或变 更之 日起 20 个 工作 日内 公开	深圳 市 人 力 资 源 和 社 会 保 障 局	■ 广东政务服务网 ■ 深圳市人力资源和社会保障局官网 ■ 深圳人社微信公众号 ■ 深圳社保微信公众号	√		√		√		
----	--	---	--	---	--	--------------------------------------	---	---	--	---	--	---	--	--

37	5.3 职工 提前 退休 申请	5.3.1 职工因 病或非 因工致 残完全 丧失劳 动能力 提前退 休申请	1. 基本信息（主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式）； 2. 受理标准（包括受理范围、受理条件）； 3. 办理流程（包括网上办理流程、线下办理流程）； 4. 申请材料； 5. 咨询监督（包括咨询方式、监督投诉方式）； 6. 窗口办理； 7. 收费项目信息； 8. 中介服务； 9. 法律依据（包括设定依据、实施依据）； 10. 法律救济（包括行政复议、行政诉讼）	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《国务院关于颁发〈国务院关于安置老弱病残干部的暂行办法〉和〈国务院关于工人退休、退职的暂行办法〉的通知》（国发〔1978〕104 号）《国务院关于安置老弱病残干部的暂行办法》 4. 《国务院办公厅关于进一步做好国有企业下岗职工基本生活保障和企业离退休人员养老金发放工作有关问题的通知》（国办发〔1999〕10 号） 5. 《关于制止和纠正违反国家规定办理企业职工提前退休有关问题的通知》（劳社部发〔1999〕8 号） 6. 《深圳经济特区社会养老保险条例》（2012 年 10 月 30 日深圳市第五届人民代表大会常务委员会第十八次会议通过） 7. 《〈深圳经济特区社会养老保险条例〉实施细则》（深圳市人民政府令（第 257 号））	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	深圳市人力资源和社会保障局	■广东政务服务网 ■深圳市人力资源和社会保障局官网 ■深圳人社微信公众号 ■深圳社保微信公众号	√	√	√
----	-----------------------------	---	--	--	----------------------------------	----------------------	--	----------	----------	----------

38			5.3.2 企业职工从事特殊工种提前退休申请	1. 基本信息（主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式）； 2. 受理标准（包括受理范围、受理条件）； 3. 办理流程（包括网上办理流程、线下办理流程）； 4. 申请材料； 5. 咨询监督（包括咨询方式、监督投诉方式）； 6. 窗口办理； 7. 收费项目信息； 8. 中介服务； 9. 法律依据（包括设定依据、实施依据）； 10. 法律救济（包括行政复议、行政诉讼）	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《国务院关于颁发〈国务院关于安置老弱病残干部的暂行办法〉和〈国务院关于工人退休、退职的暂行办法〉的通知》（国发〔1978〕104 号）《国务院关于安置老弱病残干部的暂行办法》 4. 《国务院办公厅关于进一步做好国有企业下岗职工基本生活保障和企业离退休人员养老金发放工作有关问题的通知》（国办发〔1999〕10 号） 5. 《关于制止和纠正违反国家规定办理企业职工提前退休有关问题的通知》（劳社部发〔1999〕8 号） 6. 《深圳经济特区社会养老保险条例》（2012 年 10 月 30 日深圳市第五届人民代表大会常务委员会第十八次会议通过） 7. 《〈深圳经济特区社会养老保险条例〉实施细则》（深圳市人民政府令（第 257 号））	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	深圳市人力资源和社会保障局	■ 广东政务服务网 ■ 深圳市人力资源和社会保障局官网 ■ 深圳人社微信公众号 ■ 深圳社保微信公众号	√		√		√	
39		5.4 养老保险死亡待遇申领	5.4.1 企业职工养老保险死亡待遇申领	1. 基本信息（主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式）； 2. 受理标准（包括受理范围、受理条件）； 3. 办理流程（包括网上办理流程、线下办理流程）； 4. 申请材料； 5. 咨询监督（包括咨询方式、监督投诉方式）； 6. 窗口办理； 7. 收费项目信息； 8. 中介服务； 9. 法律依据（包括设定依据、实施依据）； 10. 法律救济（包括行政复议、行政诉讼）	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《因工死亡职工供养亲属范围规定》（中华人民共和国劳动和社会保障部令 第 18 号） 4. 《深圳经济特区社会养老保险条例》（2012 年 10 月 30 日深圳市第五届人民代表大会常务委员会第十八次会议通过） 5. 《〈深圳经济特区社会养老保险条例〉实施细则》（深圳市人民政府令（第 257 号））	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	深圳市人力资源和社会保障局	■ 广东政务服务网 ■ 深圳市人力资源和社会保障局官网 ■ 深圳人社微信公众号 ■ 深圳社保微信公众号	√		√		√	

40		5.5 暂停养老保险待遇申请	5.5.1 暂停企业职工养老保险待遇申请	1. 基本信息（主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式）； 2. 受理标准（包括受理范围、受理条件）； 3. 办理流程（包括网上办理流程、线下办理流程）； 4. 申请材料； 5. 咨询监督（包括咨询方式、监督投诉方式）； 6. 窗口办理； 7. 收费项目信息； 8. 中介服务； 9. 法律依据（包括设定依据、实施依据）； 10. 法律救济（包括行政复议、行政诉讼）	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《国务院关于颁发〈国务院关于安置老弱病残干部的暂行办法〉和〈国务院关于工人退休、退职的暂行办法〉的通知》（国发〔1978〕104 号）《国务院关于安置老弱病残干部的暂行办法》 4. 《关于退休人员被判刑后有关养老保险待遇问题的复函》（劳社厅函〔2001〕44 号） 5. 《关于对劳社厅函〔2001〕44 号补充说明的函》（劳社厅函〔2003〕315 号） 6. 《关于因失踪被人民法院宣告死亡的离退休人员养老待遇问题的函》（人社厅函〔2010〕159 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	深圳市人力资源和社会保障局	■广东政务服务网 ■深圳市人力资源和社会保障局官网 ■深圳人社微信公众号 ■深圳社保微信公众号	√		√		√		
41		5.5 暂停养老保险待遇申请	5.5.2 暂停城乡居民养老保险待遇申请	1. 基本信息（主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式）； 2. 受理标准（包括受理范围、受理条件）； 3. 办理流程（包括网上办理流程、线下办理流程）； 4. 申请材料； 5. 咨询监督（包括咨询方式、监督投诉方式）； 6. 窗口办理； 7. 收费项目信息； 8. 中介服务； 9. 法律依据（包括设定依据、实施依据）； 10. 法律救济（包括行政复议、行政诉讼）	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《关于印发城乡居民基本养老保险经办规程的通知》（人社部发〔2014〕23 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	深圳市人力资源和社会保障局	■广东政务服务网 ■深圳市人力资源和社会保障局官网 ■深圳人社微信公众号 ■深圳社保微信公众号	√		√		√		

42		5.6 恢复 养老 保险 待遇 申请	5.6.1 恢复企 业职工 养老保 险待遇 申请	1. 基本信息（主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式）； 2. 受理标准（包括受理范围、受理条件）； 3. 办理流程（包括网上办理流程、线下办理流程）； 4. 申请材料； 5. 咨询监督（包括咨询方式、监督投诉方式）； 6. 窗口办理； 7. 收费项目信息； 8. 中介服务； 9. 法律依据（包括设定依据、实施依据）； 10. 法律救济（包括行政复议、行政诉讼）	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 4. 《关于退休职工下落不明期间待遇问题的批复》（劳办险字〔1990〕1 号） 5. 《关于退休人员被判刑后有关养老保险待遇问题的复函》（劳社厅函〔2001〕44 号） 6. 《关于对劳社厅函〔2001〕44 号补充说明的函》（劳社厅函〔2003〕315 号） 7. 《关于因失踪被人民法院宣告死亡的离退休人员养老待遇问题的函》（人社厅函〔2010〕159 号）	公开 事项 信息 形成 或变 更之 日起 20 个 工作 日内 公开	深圳 市 人 力 资 源 和 社 会 保 障 局	■ 广东政务服务网 ■ 深圳市人力资源和社会保障局官网 ■ 深圳人社微信公众号 ■ 深圳社保微信公众号	√		√		√	
43		恢复 养老 保险 待遇 申请	5.6.2 恢复城 乡居民 养老保 险待遇 申请	1. 基本信息（主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式）； 2. 受理标准（包括受理范围、受理条件）； 3. 办理流程（包括网上办理流程、线下办理流程）； 4. 申请材料； 5. 咨询监督（包括咨询方式、监督投诉方式）； 6. 窗口办理； 7. 收费项目信息； 8. 中介服务； 9. 法律依据（包括设定依据、实施依据）； 10. 法律救济（包括行政复议、行政诉讼）	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《关于印发城乡居民基本养老保险经办规程的通知》（人社部发〔2014〕23 号）	公开 事项 信息 形成 或变 更之 日起 20 个 工作 日内 公开	深圳 市 人 力 资 源 和 社 会 保 障 局	■ 广东政务服务网 ■ 深圳市人力资源和社会保障局官网 ■ 深圳人社微信公众号 ■ 深圳社保微信公众号	√		√		√	

44		5.7 城乡 居民 养老 保险 死亡 待遇 申领	1. 基本信息（主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式）； 2. 受理标准（包括受理范围、受理条件）； 3. 办理流程（包括网上办理流程、线下办理流程）； 4. 申请材料； 5. 咨询监督（包括咨询方式、监督投诉方式）； 6. 窗口办理； 7. 收费项目信息； 8. 中介服务； 9. 法律依据（包括设定依据、实施依据）； 10. 法律救济（包括行政复议、行政诉讼）	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《关于印发城乡居民基本养老保险经办规程的通知》（人社部发〔2014〕23 号） 4. 广东省人民政府关于修订《广东省城乡居民社会养老保险实施办法》的通知（深府[2015]49 号） 5. 《深圳市人民政府关于转发省政府修订〈广东省城乡居民社会养老保险实施办法〉的通知》（深府[2015]49 号） 6. 《深圳市人力资源和社会保障局深圳市财政委员会关于调整完善我市居民基本养老保险基础养老金标准等待遇的通知》（深人社规〔2018〕14 号）	公开 事项 信息 形成 或变 更之 日起 20 个 工作 日内 公开	深圳 市 人 力 资 源 和 社 会 保 障 局	■广东政务服务网 ■深圳市人力资源和社会保障局官网 ■深圳人社微信公众号 ■深圳社保微信公众号	√		√		√		
45		5.8 城乡 居民 养老 保险 关系 结算	1. 基本信息（主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式）； 2. 受理标准（包括受理范围、受理条件）； 3. 办理流程（包括网上办理流程、线下办理流程）； 4. 申请材料； 5. 咨询监督（包括咨询方式、监督投诉方式）； 6. 窗口办理； 7. 收费项目信息； 8. 中介服务； 9. 法律依据（包括设定依据、实施依据）； 10. 法律救济（包括行政复议、行政诉讼）	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《关于印发城乡居民基本养老保险经办规程的通知》（人社部发〔2014〕23 号） 4. 广东省人民政府关于修订《广东省城乡居民社会养老保险实施办法》的通知（深府[2015]49 号） 5. 《深圳市人民政府关于转发省政府修订〈广东省城乡居民社会养老保险实施办法〉的通知》（深府[2015]49 号） 6. 《深圳市人力资源和社会保障局深圳市财政委员会关于调整完善我市居民基本养老保险基础养老金标准等待遇的通知》（深人社规〔2018〕14 号）	公开 事项 信息 形成 或变 更之 日起 20 个 工作 日内 公开	深圳 市 人 力 资 源 和 社 会 保 障 局	■广东政务服务网 ■深圳市人力资源和社会保障局官网 ■深圳人社微信公众号 ■深圳社保微信公众号	√		√		√		

46	5.9 机关事业单位养老保险个人账户待遇申领	1. 基本信息（主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式）； 2. 受理标准（包括受理范围、受理条件）； 3. 办理流程（包括网上办理流程、线下办理流程）； 4. 申请材料； 5. 咨询监督（包括咨询方式、监督投诉方式）； 6. 窗口办理； 7. 收费项目信息； 8. 中介服务； 9. 法律依据（包括设定依据、实施依据）； 10. 法律救济（包括行政复议、行政诉讼）	1、《广东省人力资源和社会保障厅关于印发广东省机关事业单位工作人员基本养老保险经办规程的通知》粤人社规〔2016〕15号 2、广东省人民政府关于修订《广东省城乡居民社会养老保险实施办法》的通知 粤府〔2014〕37号 3、《社会保险法》中华人民共和国主席令第二十五号	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	深圳市人力资源和社会保障局	■广东政务服务网 ■深圳市人力资源和社会保障局官网 ■深圳人社微信公众号 ■深圳社保微信公众号	√		√		√	√
47	5.10 企业职工历史信息审核申请	1. 基本信息（主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式）； 2. 受理标准（包括受理范围、受理条件）； 3. 办理流程（包括网上办理流程、线下办理流程）； 4. 申请材料； 5. 咨询监督（包括咨询方式、监督投诉方式）； 6. 窗口办理； 7. 收费项目信息； 8. 中介服务； 9. 法律依据（包括设定依据、实施依据）； 10. 法律救济（包括行政复议、行政诉讼）	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3.《广东省人民政府关于贯彻国务院完善企业职工基本养老保险制度决定的通知》（粤府[2006]96 号） 4.《深圳经济特区社会养老保险条例》(2012 年 10 月 30 日深圳市第五届人民代表大会常务委员会第十八次会议通过) 5.《〈深圳经济特区社会养老保险条例〉实施细则》(深圳市人民政府令（第 257 号）)	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	深圳市人力资源和社会保障局	■广东政务服务网 ■深圳市人力资源和社会保障局官网 ■深圳人社微信公众号 ■深圳社保微信公众号	√		√		√	

48	5.11 企业职工 养老保险 待遇重核 申请	1. 基本信息（主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式）； 2. 受理标准（包括受理范围、受理条件）； 3. 办理流程（包括网上办理流程、线下办理流程）； 4. 申请材料； 5. 咨询监督（包括咨询方式、监督投诉方式）； 6. 窗口办理； 7. 收费项目信息； 8. 中介服务； 9. 法律依据（包括设定依据、实施依据）； 10. 法律救济（包括行政复议、行政诉讼）	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《广东省人民政府关于贯彻国务院完善企业职工基本养老保险制度决定的通知》（粤府[2006]96 号） 4. 《深圳经济特区社会养老保险条例》(2012 年 10 月 30 日深圳市第五届人民代表大会常务委员会第十八次会议通过) 5. 《〈深圳经济特区社会养老保险条例〉实施细则》（深圳市人民政府令（第 257 号））	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	深圳市人力资源和社会保障局	■ 广东政务服务网 ■ 深圳市人力资源和社会保障局官网 ■ 深圳人社微信公众号 ■ 深圳社保微信公众号	√		√		√	
49	5.12 养老保险 参保缴费 凭证申请	1. 基本信息（主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式）； 2. 受理标准（包括受理范围、受理条件）； 3. 办理流程（包括网上办理流程、线下办理流程）； 4. 申请材料； 5. 咨询监督（包括咨询方式、监督投诉方式）； 6. 窗口办理； 7. 收费项目信息； 8. 中介服务； 9. 法律依据（包括设定依据、实施依据）； 10. 法律救济（包括行政复议、行政诉讼）	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《城镇企业职工基本养老保险关系转移接续暂行办法》（国办发〔2009〕66 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	深圳市人力资源和社会保障局	■ 广东政务服务网 ■ 深圳市人力资源和社会保障局官网 ■ 深圳人社微信公众号 ■ 深圳社保微信公众号	√		√		√	√

50		5.13 城镇 职工 基本 养老 保险 关系 转移 接续 申请	1. 基本信息（主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式）； 2. 受理标准（包括受理范围、受理条件）； 3. 办理流程（包括网上办理流程、线下办理流程）； 4. 申请材料； 5. 咨询监督（包括咨询方式、监督投诉方式）； 6. 窗口办理； 7. 收费项目信息； 8. 中介服务； 9. 法律依据（包括设定依据、实施依据）； 10. 法律救济（包括行政复议、行政诉讼）	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《城镇企业职工基本养老保险关系转移接续暂行办法》（国办发〔2009〕66 号） 4. 《关于城镇企业职工基本养老保险关系转移接续若干问题的通知》（人社部规〔2016〕5 号） 5. 《关于贯彻落实国务院办公厅转发城镇企业职工基本养老保险关系转移接续暂行办法的通知》（人社部发〔2009〕187 号） 6. 《关于印发城镇企业职工基本养老保险关系转移接续若干具体问题意见的通知》（人社部发〔2010〕70 号） 7. 《关于职工基本养老保险关系转移接续有关问题的函》（人社厅函〔2013〕250 号）	公开 事项 信息 形成 或变 更之 日起 20 个 工作 日内 公开	深圳 市 人 力 资 源 和 社 会 保 障 局	■ 广东政务服务网 ■ 深圳市人力资源和社会保障局官网 ■ 深圳人社微信公众号 ■ 深圳社保微信公众号	√		√		√	√
51		5.14 机 关 事 业 单 位 养 老 保 险 关 系 转 移 接 续 申 请	1. 基本信息（主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式）； 2. 受理标准（包括受理范围、受理条件）； 3. 办理流程（包括网上办理流程、线下办理流程）； 4. 申请材料； 5. 咨询监督（包括咨询方式、监督投诉方式）； 6. 窗口办理； 7. 收费项目信息； 8. 中介服务； 9. 法律依据（包括设定依据、实施依据）； 10. 法律救济（包括行政复议、行政诉讼）	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《关于机关事业单位基本养老保险关系和职业年金转移接续有关问题的通知》（人社部规〔2017〕1 号） 4. 《关于印发〈机关事业单位基本养老保险关系和职业年金转移接续经办规程（暂行）〉的通知》（人社厅发〔2017〕7 号）	公开 事项 信息 形成 或变 更之 日起 20 个 工作 日内 公开	深圳 市 人 力 资 源 和 社 会 保 障 局	■ 广东政务服务网 ■ 深圳市人力资源和社会保障局官网 ■ 深圳人社微信公众号 ■ 深圳社保微信公众号	√		√		√	√

52	5.15 城乡居民基本养老保险关系转移接续申请	1. 基本信息（主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式）； 2. 受理标准（包括受理范围、受理条件）； 3. 办理流程（包括网上办理流程、线下办理流程）； 4. 申请材料； 5. 咨询监督（包括咨询方式、监督投诉方式）； 6. 窗口办理； 7. 收费项目信息； 8. 中介服务； 9. 法律依据（包括设定依据、实施依据）； 10. 法律救济（包括行政复议、行政诉讼）	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《国务院关于建立统一的城乡居民基本养老保险制度的意见》（国发〔2014〕8 号） 4. 《关于印发城乡居民基本养老保险经办规程的通知》（人社部发〔2014〕23 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	深圳市人力资源和社会保障局	■ 广东政务服务网 ■ 深圳市人力资源和社会保障局官网 ■ 深圳人社微信公众号 ■ 深圳社保微信公众号	√		√		√	√
53	5.16 机关事业单位基本养老保险与城镇企业职工基本养老保险互转申请	1. 基本信息（主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式）； 2. 受理标准（包括受理范围、受理条件）； 3. 办理流程（包括网上办理流程、线下办理流程）； 4. 申请材料； 5. 咨询监督（包括咨询方式、监督投诉方式）； 6. 窗口办理； 7. 收费项目信息； 8. 中介服务； 9. 法律依据（包括设定依据、实施依据）； 10. 法律救济（包括行政复议、行政诉讼）	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《关于印发〈机关事业单位基本养老保险关系和职业年金转移接续经办规程（暂行）〉的通知》（人社厅发〔2017〕7 号） 4. 《关于机关事业单位基本养老保险关系和职业年金转移接续有关问题的通知》（人社部规〔2017〕1 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	深圳市人力资源和社会保障局	■ 广东政务服务网 ■ 深圳市人力资源和社会保障局官网 ■ 深圳人社微信公众号 ■ 深圳社保微信公众号	√		√		√	√

54	5.17 城镇 职工 基本 养老 保险 与城 乡居 民基 本养 老保 险制 度衔 接申 请		1. 基本信息（主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式）； 2. 受理标准（包括受理范围、受理条件）； 3. 办理流程（包括网上办理流程、线下办理流程）； 4. 申请材料； 5. 咨询监督（包括咨询方式、监督投诉方式）； 6. 窗口办理； 7. 收费项目信息； 8. 中介服务； 9. 法律依据（包括设定依据、实施依据）； 10. 法律救济（包括行政复议、行政诉讼）	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《城镇企业职工基本养老保险关系转移接续暂行办法》（国办发〔2009〕66 号） 4. 《关于印发〈城乡养老保险制度衔接暂行办法〉的通知》（人社部发〔2014〕17 号） 5. 《关于贯彻实施〈城乡养老保险制度衔接暂行办法〉有关问题的通知》（人社厅发〔2014〕25 号）《城乡养老保险制度衔接经办规程（试行）》	公开 事项 信息 形成 或变 更之 日起 20 个 工作 日内 公开	深圳 市 人 力 资 源 和 社 会 保 障 局	■ 广东政务服务网 ■ 深圳市人力资源和社会保障局官网 ■ 深圳人社微信公众号 ■ 深圳社保微信公众号	√		√		√	√
55	5.18 军地 养老 保险 关系 转移 接续 申请	5.18.1 未就 业 随 军 配 偶 养 老 保 险 关 系 转 移 接 续 申 请	1. 基本信息（主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式）； 2. 受理标准（包括受理范围、受理条件）； 3. 办理流程（包括网上办理流程、线下办理流程）； 4. 申请材料； 5. 咨询监督（包括咨询方式、监督投诉方式）； 6. 窗口办理； 7. 收费项目信息； 8. 中介服务； 9. 法律依据（包括设定依据、实施依据）； 10. 法律救济（包括行政复议、行政诉讼）	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《关于未就业随军配偶基本养老保险关系转移接续有关问题的通知》（后联〔2011〕3 号）	公开 事项 信息 形成 或变 更之 日起 20 个 工作 日内 公开	深圳 市 人 力 资 源 和 社 会 保 障 局	■ 广东政务服务网 ■ 深圳市人力资源和社会保障局官网 ■ 深圳人社微信公众号 ■ 深圳社保微信公众号	√		√		√	√

56		5.19 领取待遇资格认证	1. 基本信息（主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式）； 2. 受理标准（包括受理范围、受理条件）； 3. 办理流程（包括网上办理流程、线下办理流程）； 4. 申请材料； 5. 咨询监督（包括咨询方式、监督投诉方式）； 6. 窗口办理； 7. 收费项目信息； 8. 中介服务； 9. 法律依据（包括设定依据、实施依据）； 10. 法律救济（包括行政复议、行政诉讼）	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《广东省社会养老保险实施细则》（省政府 57 号令，2000 年） 4. 《深圳经济特区社会养老保险条例》（2012 年 10 月 30 日深圳市第五届人民代表大会常务委员会第十八次会议通过） 5. 《〈深圳经济特区社会养老保险条例〉实施细则》（深圳市人民政府令（第 257 号））	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	深圳市人力资源和社会保障局	■ 广东政务服务网 ■ 深圳市人力资源和社会保障局官网 ■ 深圳人社微信公众号 ■ 深圳社保微信公众号	√		√		√		
57		5.19.2 机关事业单位工作人员领取养老保险待遇资格认证	1. 基本信息（主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式）； 2. 受理标准（包括受理范围、受理条件）； 3. 办理流程（包括网上办理流程、线下办理流程）； 4. 申请材料； 5. 咨询监督（包括咨询方式、监督投诉方式）； 6. 窗口办理； 7. 收费项目信息； 8. 中介服务； 9. 法律依据（包括设定依据、实施依据）； 10. 法律救济（包括行政复议、行政诉讼）	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《广东省人力资源和社会保障厅关于印发广东省机关事业单位工作人员基本养老保险经办规程的通知》（粤人社规〔2016〕15 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	深圳市人力资源和社会保障局	■ 广东政务服务网 ■ 深圳市人力资源和社会保障局官网 ■ 深圳人社微信公众号 ■ 深圳社保微信公众号	√		√		√	√	

58		5.19.3 城乡居 民领取 养老保 险待遇 资格认 证	1. 基本信息（主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式）； 2. 受理标准（包括受理范围、受理条件）； 3. 办理流程（包括网上办理流程、线下办理流程）； 4. 申请材料； 5. 咨询监督（包括咨询方式、监督投诉方式）； 6. 窗口办理； 7. 收费项目信息； 8. 中介服务； 9. 法律依据（包括设定依据、实施依据）； 10. 法律救济（包括行政复议、行政诉讼）	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《广东省社会养老保险实施细则》（省政府 57 号令，2000 年） 4. 广东省人民政府关于修订《广东省城乡居民社会养老保险实施办法》的通知（深府[2015]49 号） 5. 《深圳市人民政府关于转发省政府修订〈广东省城乡居民社会养老保险实施办法〉的通知》（深府[2015]49 号）	公开 事项 信息 形成 或变 更之 日起 20 个 工作 日内 公开	深圳市 人力资 源和社 会保障 局	■ 广东政务服务网 ■ 深圳市人力资源 和社会保障局官网 ■ 深圳人社微信公 众号 ■ 深圳社保微信公 众号	√		√		√	
59		5.19.4 异地领 取待遇 资格协 助认证	1. 基本信息（主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式）； 2. 受理标准（包括受理范围、受理条件）； 3. 办理流程（包括网上办理流程、线下办理流程）； 4. 申请材料； 5. 咨询监督（包括咨询方式、监督投诉方式）； 6. 窗口办理； 7. 收费项目信息； 8. 中介服务； 9. 法律依据（包括设定依据、实施依据）； 10. 法律救济（包括行政复议、行政诉讼）	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《关于对异地居住退休人员领取养老金资格协助认证工作的通知》（劳社厅发[2004]8 号）	公开 事项 信息 形成 或变 更之 日起 20 个 工作 日内 公开	深圳市 人力资 源和社 会保障 局	■ 广东政务服务网 ■ 深圳市人力资源 和社会保障局官网 ■ 深圳人社微信公 众号 ■ 深圳社保微信公 众号	√		√		√	

60		5.20 退休 人员 信息 变更	1. 基本信息（主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式）； 2. 受理标准（包括受理范围、受理条件）； 3. 办理流程（包括网上办理流程、线下办理流程）； 4. 申请材料； 5. 咨询监督（包括咨询方式、监督投诉方式）； 6. 窗口办理； 7. 收费项目信息； 8. 中介服务； 9. 法律依据（包括设定依据、实施依据）； 10. 法律救济（包括行政复议、行政诉讼）	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《社会保险个人权益记录管理办法》（人社部令第 14 号）	公开 事项 信息 形成 或变 更之 日起 20 个 工作 日内 公开	深圳市 人力资 源和社 会保障 局	■ 广东政务服务网 ■ 深圳市人力资源和社会保障局官网 ■ 深圳人社微信公众号 ■ 深圳社保微信公众号	√		√		√		
61		5.21 退休 人员 收入 （身 份） 证明	1. 基本信息（主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式）； 2. 受理标准（包括受理范围、受理条件）； 3. 办理流程（包括网上办理流程、线下办理流程）； 4. 申请材料； 5. 咨询监督（包括咨询方式、监督投诉方式）； 6. 窗口办理； 7. 收费项目信息； 8. 中介服务； 9. 法律依据（包括设定依据、实施依据）； 10. 法律救济（包括行政复议、行政诉讼）	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《社会保险个人权益记录管理办法》（人社部令第 14 号）	公开 事项 信息 形成 或变 更之 日起 20 个 工作 日内 公开	深圳市 人力资 源和社 会保障 局	■ 广东政务服务网 ■ 深圳市人力资源和社会保障局官网 ■ 深圳人社微信公众号 ■ 深圳社保微信公众号	√		√		√		

62	6. 工 伤 保 险 服 务	6.1 工 伤 事 故 备 案	1. 基本信息（主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式）； 2. 受理标准（包括受理范围、受理条件）； 3. 办理流程（包括网上办理流程、线下办理流程）； 4. 申请材料； 5. 咨询监督（包括咨询方式、监督投诉方式）； 6. 窗口办理； 7. 收费项目信息； 8. 中介服务； 9. 法律依据（包括设定依据、实施依据）； 10. 法律救济（包括行政复议、行政诉讼）	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《工伤保险条例》（中华人民共和国国务院令 第 586 号） 4. 《关于印发工伤保险经办规程的通知》（人社部发〔2012〕11 号） 5. 《广东省工伤保险条例》 6. 《广东省工伤保险基金省级统筹业务规程》	公开 事项 信息 形成 或变 更之 日起 20 个 工作 日内 公开	深圳市 人力资 源和社 会保障 局	■ 广东政务服务网 ■ 深圳市人力资源和社会保障局官网 ■ 深圳人社微信公众号 ■ 深圳社保微信公众号	√		√		√		
63	6. 工 伤 保 险 服 务	6.2 工 伤 认 定 申 请	1. 基本信息（主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式）； 2. 受理标准（包括受理范围、受理条件）； 3. 办理流程（包括网上办理流程、线下办理流程）； 4. 申请材料； 5. 咨询监督（包括咨询方式、监督投诉方式）； 6. 窗口办理； 7. 收费项目信息； 8. 中介服务； 9. 法律依据（包括设定依据、实施依据）； 10. 法律救济（包括行政复议、行政诉讼）	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《工伤保险条例》（中华人民共和国国务院令 第 586 号） 4. 《关于印发工伤保险经办规程的通知》（人社部发〔2012〕11 号） 5. 《广东省工伤保险条例》	公开 事项 信息 形成 或变 更之 日起 20 个 工作 日内 公开	深圳市 人力资 源和社 会保障 局	■ 广东政务服务网 ■ 深圳市人力资源和社会保障局官网 ■ 深圳人社微信公众号 ■ 深圳社保微信公众号	√		√		√		

64	6.3 工伤保险辅助器具配置协议机构确认	1. 基本信息（主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式）； 2. 受理标准（包括受理范围、受理条件）； 3. 办理流程（包括网上办理流程、线下办理流程）； 4. 申请材料； 5. 咨询监督（包括咨询方式、监督投诉方式）； 6. 窗口办理； 7. 收费项目信息； 8. 中介服务； 9. 法律依据（包括设定依据、实施依据）； 10. 法律救济（包括行政复议、行政诉讼）	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《工伤保险条例》（中华人民共和国国务院令 第 586 号） 4. 《工伤保险辅助器具配置管理办法》（中华人民共和国人力资源和社会保障部、民政部、卫生和计划生育委员会令第 27 号） 5. 《关于印发工伤保险经办规程的通知》（人社部发〔2012〕11 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	深圳市人力资源和社会保障局	■ 广东政务服务网 ■ 深圳市人力资源和社会保障局官网 ■ 深圳人社微信公众号 ■ 深圳社保微信公众号	√		√		√		
65	6.4 辅助器具配置（更换）核付确认与备案	1. 基本信息（主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式）； 2. 受理标准（包括受理范围、受理条件）； 3. 办理流程（包括网上办理流程、线下办理流程）； 4. 申请材料； 5. 咨询监督（包括咨询方式、监督投诉方式）； 6. 窗口办理； 7. 收费项目信息； 8. 中介服务； 9. 法律依据（包括设定依据、实施依据）； 10. 法律救济（包括行政复议、行政诉讼）	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《工伤保险辅助器具配置管理办法》（中华人民共和国人力资源和社会保障部、民政部、卫生和计划生育委员会令第 27 号） 4. 《关于做好我省工伤保险辅助器具配置工作的通知》（粤人社规〔2017〕1 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	深圳市人力资源和社会保障局	■ 广东政务服务网 ■ 深圳市人力资源和社会保障局官网 ■ 深圳人社微信公众号 ■ 深圳社保微信公众号	√		√		√		

66	6.5 工伤保险协议医疗机构的确认	1. 基本信息（主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式）； 2. 受理标准（包括受理范围、受理条件）； 3. 办理流程（包括网上办理流程、线下办理流程）； 4. 申请材料； 5. 咨询监督（包括咨询方式、监督投诉方式）； 6. 窗口办理； 7. 收费项目信息； 8. 中介服务； 9. 法律依据（包括设定依据、实施依据）； 10. 法律救济（包括行政复议、行政诉讼）	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《工伤保险条例》（中华人民共和国国务院令 第 586 号） 4. 《关于印发工伤保险经办规程的通知》（人社部发〔2012〕11 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	深圳市人力资源和社会保障局	■ 广东政务服务网 ■ 深圳市人力资源和社会保障局官网 ■ 深圳人社微信公众号 ■ 深圳社保微信公众号	√		√		√		
67	6.6 工伤保险协议康复机构的确认	1. 基本信息（主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式）； 2. 受理标准（包括受理范围、受理条件）； 3. 办理流程（包括网上办理流程、线下办理流程）； 4. 申请材料； 5. 咨询监督（包括咨询方式、监督投诉方式）； 6. 窗口办理； 7. 收费项目信息； 8. 中介服务； 9. 法律依据（包括设定依据、实施依据）； 10. 法律救济（包括行政复议、行政诉讼）	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《工伤保险条例》（中华人民共和国国务院令 第 586 号） 4. 《关于印发工伤保险经办规程的通知》（人社部发〔2012〕11 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	深圳市人力资源和社会保障局	■ 广东政务服务网 ■ 深圳市人力资源和社会保障局官网 ■ 深圳人社微信公众号 ■ 深圳社保微信公众号	√		√		√		

68	6.7 工 伤 保 险 市 外 转 诊 转 院 申 请 确 认	1. 基本信息（主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式）； 2. 受理标准（包括受理范围、受理条件）； 3. 办理流程（包括网上办理流程、线下办理流程）； 4. 申请材料； 5. 咨询监督（包括咨询方式、监督投诉方式）； 6. 窗口办理； 7. 收费项目信息； 8. 中介服务； 9. 法律依据（包括设定依据、实施依据）； 10. 法律救济（包括行政复议、行政诉讼）	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《工伤保险条例》（中华人民共和国国务院令 第 586 号） 4. 《广东省工伤保险基金省级统筹实施方案》 5. 《关于印发工伤保险经办规程的通知》（人社部发〔2012〕11 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	深圳市人力资源和社会保障局	■ 广东政务服务网 ■ 深圳市人力资源和社会保障局官网 ■ 深圳人社微信公众号 ■ 深圳社保微信公众号	√		√			√	
69	6.8 一 次 性 工 伤 医 疗 补 助 金 申 请	1. 基本信息（主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式）； 2. 受理标准（包括受理范围、受理条件）； 3. 办理流程（包括网上办理流程、线下办理流程）； 4. 申请材料； 5. 咨询监督（包括咨询方式、监督投诉方式）； 6. 窗口办理； 7. 收费项目信息； 8. 中介服务； 9. 法律依据（包括设定依据、实施依据）； 10. 法律救济（包括行政复议、行政诉讼）	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《工伤保险条例》（中华人民共和国国务院令 第 586 号） 4. 《广东省工伤保险条例》 5. 《关于印发工伤保险经办规程的通知》（人社部发〔2012〕11 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	深圳市人力资源和社会保障局	■ 广东政务服务网 ■ 深圳市人力资源和社会保障局官网 ■ 深圳人社微信公众号 ■ 深圳社保微信公众号	√		√			√	

70	6.9 伤残待遇申领（一次性伤残补助金、伤残津贴和生活护理费）	1. 基本信息（主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式）； 2. 受理标准（包括受理范围、受理条件）； 3. 办理流程（包括网上办理流程、线下办理流程）； 4. 申请材料； 5. 咨询监督（包括咨询方式、监督投诉方式）； 6. 窗口办理； 7. 收费项目信息； 8. 中介服务； 9. 法律依据（包括设定依据、实施依据）； 10. 法律救济（包括行政复议、行政诉讼）	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《工伤保险条例》（中华人民共和国国务院令 第 586 号） 4. 《广东省工伤保险条例》 5. 《关于印发工伤保险经办规程的通知》（人社部发〔2012〕11 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	深圳市人力资源和社会保障局	■ 广东政务服务网 ■ 深圳市人力资源和社会保障局官网 ■ 深圳人社微信公众号 ■ 深圳社保微信公众号	√		√		√	
71	6.10 工亡待遇申领	1. 基本信息（主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式）； 2. 受理标准（包括受理范围、受理条件）； 3. 办理流程（包括网上办理流程、线下办理流程）； 4. 申请材料； 5. 咨询监督（包括咨询方式、监督投诉方式）； 6. 窗口办理； 7. 收费项目信息； 8. 中介服务； 9. 法律依据（包括设定依据、实施依据）； 10. 法律救济（包括行政复议、行政诉讼）	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《工伤保险条例》（中华人民共和国国务院令 第 586 号） 4. 《关于印发工伤保险经办规程的通知》（人社部发〔2012〕11 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	深圳市人力资源和社会保障局	■ 广东政务服务网 ■ 深圳市人力资源和社会保障局官网 ■ 深圳人社微信公众号 ■ 深圳社保微信公众号	√		√		√	

72		6.11 工 伤 保 险 待 遇 变 更	1. 基本信息（主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式）； 2. 受理标准（包括受理范围、受理条件）； 3. 办理流程（包括网上办理流程、线下办理流程）； 4. 申请材料； 5. 咨询监督（包括咨询方式、监督投诉方式）； 6. 窗口办理； 7. 收费项目信息； 8. 中介服务； 9. 法律依据（包括设定依据、实施依据）； 10. 法律救济（包括行政复议、行政诉讼）	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《工伤保险条例》（中华人民共和国国务院令 第 586 号） 4. 《广东省工伤保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	深圳市人力资源和社会保障局	■ 广东政务服务网 ■ 深圳市人力资源和社会保障局官网 ■ 深圳人社微信公众号 ■ 深圳社保微信公众号	√		√		√		
73		6.12 工 伤 职 工 和 供 养 亲 属 领 取 工 伤 保 险 长 期 待 遇 资 格 认 证	1. 基本信息（主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式）； 2. 受理标准（包括受理范围、受理条件）； 3. 办理流程（包括网上办理流程、线下办理流程）； 4. 申请材料； 5. 咨询监督（包括咨询方式、监督投诉方式）； 6. 窗口办理； 7. 收费项目信息； 8. 中介服务； 9. 法律依据（包括设定依据、实施依据）； 10. 法律救济（包括行政复议、行政诉讼）	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《广东省工伤保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	深圳市人力资源和社会保障局	■ 广东政务服务网 ■ 深圳市人力资源和社会保障局官网 ■ 深圳人社微信公众号 ■ 深圳社保微信公众号	√		√		√		

74		6.13 工 伤 医 疗 和 康 复 记 账 申 请	1. 基本信息（主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式）； 2. 受理标准（包括受理范围、受理条件）； 3. 办理流程（包括网上办理流程、线下办理流程）； 4. 申请材料； 5. 咨询监督（包括咨询方式、监督投诉方式）； 6. 窗口办理； 7. 收费项目信息； 8. 中介服务； 9. 法律依据（包括设定依据、实施依据）； 10. 法律救济（包括行政复议、行政诉讼）	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《广东省工伤保险条例》	公开 事项 信息 形成 或变 更之 日起 20 个 工作 日内 公开	深圳 市 人 力 资 源 和 社 会 保 障 局	■ 广东政务服务网 ■ 深圳市人力资源 和社会保障局官网 ■ 深圳人社微信公 众号 ■ 深圳社保微信公 众号	√		√		√	
75		6.14 劳 动 能 力 初 次 鉴 定 申 请	1. 基本信息（主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式）； 2. 受理标准（包括受理范围、受理条件）； 3. 办理流程（包括网上办理流程、线下办理流程）； 4. 申请材料； 5. 咨询监督（包括咨询方式、监督投诉方式）； 6. 窗口办理； 7. 收费项目信息； 8. 中介服务； 9. 法律依据（包括设定依据、实施依据）； 10. 法律救济（包括行政复议、行政诉讼）	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《工伤保险条例》（中华人民共和国国务院令 第 586 号） 4. 《工伤职工劳动能力鉴定管理办法》（中华人民共和国人力资源和社会保障部令 第 21 号）	公开 事项 信息 形成 或变 更之 日起 20 个 工作 日内 公开	深圳 市 人 力 资 源 和 社 会 保 障 局	■ 广东政务服务网 ■ 深圳市人力资源 和社会保障局官网 ■ 深圳人社微信公 众号 ■ 深圳社保微信公 众号	√		√		√	√

76	6.15 (1年后) 劳动能力复查 鉴定申请	1. 基本信息 (主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式); 2. 受理标准 (包括受理范围、受理条件); 3. 办理流程 (包括网上办理流程、线下办理流程); 4. 申请材料; 5. 咨询监督 (包括咨询方式、监督投诉方式); 6. 窗口办理; 7. 收费项目信息; 8. 中介服务; 9. 法律依据 (包括设定依据、实施依据); 10. 法律救济 (包括行政复议、行政诉讼)	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》(中华人民共和国国务院令 711 号) 2. 《中华人民共和国社会保险法》(2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过, 根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改<中华人民共和国社会保险法>的决定》修正) 3. 《工伤保险条例》(中华人民共和国国务院令 第 586 号) 4. 《工伤职工劳动能力鉴定管理办法》(中华人民共和国人力资源和社会保障部令 第 21 号) 5. 《广东省工伤保险条例》	公开事项信息或变更之日起 20 个工作日内公开	深圳市人力资源和社会保障局	■ 广东政务服务网 ■ 深圳市人力资源和社会保障局官网 ■ 深圳人社微信公众号 ■ 深圳社保微信公众号	√		√		√	√
77	6.16 (15日内) 劳动能力鉴定 复查申请	1. 基本信息 (主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式); 2. 受理标准 (包括受理范围、受理条件); 3. 办理流程 (包括网上办理流程、线下办理流程); 4. 申请材料; 5. 咨询监督 (包括咨询方式、监督投诉方式); 6. 窗口办理; 7. 收费项目信息; 8. 中介服务; 9. 法律依据 (包括设定依据、实施依据); 10. 法律救济 (包括行政复议、行政诉讼)	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》(中华人民共和国国务院令 711 号) 2. 《中华人民共和国社会保险法》(2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过, 根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改<中华人民共和国社会保险法>的决定》修正) 3. 《工伤保险条例》(中华人民共和国国务院令 第 586 号) 4. 《广东省工伤保险条例》	公开事项信息或变更之日起 20 个工作日内公开	深圳市人力资源和社会保障局	■ 广东政务服务网 ■ 深圳市人力资源和社会保障局官网 ■ 深圳人社微信公众号 ■ 深圳社保微信公众号	√		√		√	√

78	6.17 因工死亡职工供养亲属劳动能力鉴定申请	1. 基本信息（主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式）； 2. 受理标准（包括受理范围、受理条件）； 3. 办理流程（包括网上办理流程、线下办理流程）； 4. 申请材料； 5. 咨询监督（包括咨询方式、监督投诉方式）； 6. 窗口办理； 7. 收费项目信息； 8. 中介服务； 9. 法律依据（包括设定依据、实施依据）； 10. 法律救济（包括行政复议、行政诉讼）	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《因工死亡职工供养亲属范围规定》（人力资源和社会保障部令 第 10 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	深圳市人力资源和社会保障局	■ 广东政务服务网 ■ 深圳市人力资源和社会保障局官网 ■ 深圳人社微信公众号 ■ 深圳社保微信公众号	√		√		√	√
79	6.18 非因工伤残或因病丧失劳动能力鉴定申请	1. 基本信息（主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式）； 2. 受理标准（包括受理范围、受理条件）； 3. 办理流程（包括网上办理流程、线下办理流程）； 4. 申请材料； 5. 咨询监督（包括咨询方式、监督投诉方式）； 6. 窗口办理； 7. 收费项目信息； 8. 中介服务； 9. 法律依据（包括设定依据、实施依据）； 10. 法律救济（包括行政复议、行政诉讼）	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《国务院关于颁发〈国务院关于安置老弱病残干部的暂行办法〉和〈国务院关于工人退休、退职的暂行办法〉的通知》（国发〔1978〕104 号）《国务院关于工人退休、退职的暂行办法》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	深圳市人力资源和社会保障局	■ 广东政务服务网 ■ 深圳市人力资源和社会保障局官网 ■ 深圳人社微信公众号 ■ 深圳社保微信公众号	√		√		√	√

80		6.19 非法用工单位 伤残人员的劳动 能力鉴定申请	1. 基本信息（主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式）； 2. 受理标准（包括受理范围、受理条件）； 3. 办理流程（包括网上办理流程、线下办理流程）； 4. 申请材料； 5. 咨询监督（包括咨询方式、监督投诉方式）； 6. 窗口办理； 7. 收费项目信息； 8. 中介服务； 9. 法律依据（包括设定依据、实施依据）； 10. 法律救济（包括行政复议、行政诉讼）	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《非法用工单位伤亡人员一次性赔偿办法》（人力资源和社会保障部令 9 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	深圳市人力资源和社会保障局	■ 广东政务服务网 ■ 深圳市人力资源和社会保障局官网 ■ 深圳人社微信公众号 ■ 深圳社保微信公众号	√		√		√	√
81		6.20 工伤复发确认申请	1. 基本信息（主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式）； 2. 受理标准（包括受理范围、受理条件）； 3. 办理流程（包括网上办理流程、线下办理流程）； 4. 申请材料； 5. 咨询监督（包括咨询方式、监督投诉方式）； 6. 窗口办理； 7. 收费项目信息； 8. 中介服务； 9. 法律依据（包括设定依据、实施依据）； 10. 法律救济（包括行政复议、行政诉讼）	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《工伤保险条例》（中华人民共和国国务院令 第 586 号） 4 《关于印发工伤保险经办规程的通知》（人社部发〔2012〕11 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	深圳市人力资源和社会保障局	■ 广东政务服务网 ■ 深圳市人力资源和社会保障局官网 ■ 深圳人社微信公众号 ■ 深圳社保微信公众号	√		√		√	√

82		6.21 工 伤 康 复 确 认 申 请	1. 基本信息（主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式）； 2. 受理标准（包括受理范围、受理条件）； 3. 办理流程（包括网上办理流程、线下办理流程）； 4. 申请材料； 5. 咨询监督（包括咨询方式、监督投诉方式）； 6. 窗口办理； 7. 收费项目信息； 8. 中介服务； 9. 法律依据（包括设定依据、实施依据）； 10. 法律救济（包括行政复议、行政诉讼）	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《关于印发工伤保险经办规程的通知》（人社部发〔2012〕11 号） 4. 《关于印发〈工伤康复服务项目（试行）〉和〈工伤康复服务规范（试行）〉（修订版）的通知》（人社部发〔2013〕30 号） 5. 《广东省工伤保险条例》 6. 《广东省劳动和社会保障厅关于工伤康复管理的暂行办法》（粤劳社〔2006〕138 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	深圳市人力资源和社会保障局	■ 广东政务服务网 ■ 深圳市人力资源和社会保障局官网 ■ 深圳人社微信公众号 ■ 深圳社保微信公众号	√		√		√	√
83		6.22 工 伤 个 人 信 息 变 更	1. 基本信息（主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式）； 2. 受理标准（包括受理范围、受理条件）； 3. 办理流程（包括网上办理流程、线下办理流程）； 4. 申请材料； 5. 咨询监督（包括咨询方式、监督投诉方式）； 6. 窗口办理； 7. 收费项目信息； 8. 中介服务； 9. 法律依据（包括设定依据、实施依据）； 10. 法律救济（包括行政复议、行政诉讼）	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《广东省工伤保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	深圳市人力资源和社会保障局	■ 广东政务服务网 ■ 深圳市人力资源和社会保障局官网 ■ 深圳人社微信公众号 ■ 深圳社保微信公众号	√		√		√	

84		6.23 工 伤 保 险 辅 助 器 具 配 置 (更 换) 确 认 申 请	1. 基本信息（主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式）； 2. 受理标准（包括受理范围、受理条件）； 3. 办理流程（包括网上办理流程、线下办理流程）； 4. 申请材料； 5. 咨询监督（包括咨询方式、监督投诉方式）； 6. 窗口办理； 7. 收费项目信息； 8. 中介服务； 9. 法律依据（包括设定依据、实施依据）； 10. 法律救济（包括行政复议、行政诉讼）	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《工伤保险条例》（中华人民共和国国务院令 第 586 号） 4. 《工伤保险辅助器具配置管理办法》（中华人民共和国人力资源和社会保障部、民政部、卫生和计划生育委员会令 第 27 号） 5. 《关于印发工伤保险经办规程的通知》（人社部发〔2012〕11 号）	公开事项信息或变更之日起 20 个工作日内公开	深圳市人力资源和社会保障局	■ 广东政务服务网 ■ 深圳市人力资源和社会保障局官网 ■ 深圳人社微信公众号 ■ 深圳社保微信公众号	√		√		√	√
85	7. 失 业 保 险 服 务	7.1 失 业 保 险 金 申 领	1. 基本信息（主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式）； 2. 受理标准（包括受理范围、受理条件）； 3. 办理流程（包括网上办理流程、线下办理流程）； 4. 申请材料； 5. 咨询监督（包括咨询方式、监督投诉方式）； 6. 窗口办理； 7. 收费项目信息； 8. 中介服务； 9. 法律依据（包括设定依据、实施依据）； 10. 法律救济（包括行政复议、行政诉讼）	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《失业保险条例》（中华人民共和国国务院令 第 258 号） 4. 《失业保险金申领发放办法》（中华人民共和国劳动和社会保障部令 第 8 号） 5. 《广东省失业保险条例》 6. 《深圳经济特区失业保险若干规定》（第六届人民代表大会常务委员会公告第九号）	公开事项信息或变更之日起 20 个工作日内公开	深圳市人力资源和社会保障局	■ 广东政务服务网 ■ 深圳市人力资源和社会保障局官网 ■ 深圳人社微信公众号 ■ 深圳社保微信公众号	√		√		√	

86		7.2 丧 葬 补 助 金 和 抚 恤 金 申 领	1. 基本信息（主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式）； 2. 受理标准（包括受理范围、受理条件）； 3. 办理流程（包括网上办理流程、线下办理流程）； 4. 申请材料； 5. 咨询监督（包括咨询方式、监督投诉方式）； 6. 窗口办理； 7. 收费项目信息； 8. 中介服务； 9. 法律依据（包括设定依据、实施依据）； 10. 法律救济（包括行政复议、行政诉讼）	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《失业保险条例》（中华人民共和国国务院令 第 258 号） 4. 《失业保险金申领发放办法》（中华人民共和国劳动和社会保障部令 第 8 号） 5. 《广东省失业保险条例》 6. 《深圳经济特区失业保险若干规定》（第六届人民代表大会常务委员会公告第九号）	公开 事项 信息 形成 或变 更之 日起 20 个 工作 日内 公开	深 圳 市 人 力 资 源 和 社 会 保 障 局	■ 广东政务服务网 ■ 深圳市人力资源和社会保障局官网 ■ 深圳人社微信公众号 ■ 深圳社保微信公众号	√		√		√		
87		7.3 核 定 企 业 申 报 稳 岗 补 贴	1. 基本信息（主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式）； 2. 受理标准（包括受理范围、受理条件）； 3. 办理流程（包括网上办理流程、线下办理流程）； 4. 申请材料； 5. 咨询监督（包括咨询方式、监督投诉方式）； 6. 窗口办理； 7. 收费项目信息； 8. 中介服务； 9. 法律依据（包括设定依据、实施依据）； 10. 法律救济（包括行政复议、行政诉讼）	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《国务院关于进一步做好新形势下就业创业工作的意见》（国发〔2015〕23 号） 4. 《国务院关于做好当前和今后一段时期就业创业工作的意见》（国发〔2017〕28 号） 5. 《关于失业保险支持企业稳定岗位有关问题的通知》（人社部发〔2014〕76 号） 6. 《关于失业保险支持企业稳定岗位的实施意见》（粤人社发〔2015〕54 号）。 7. 《关于进一步做好失业保险支持企业稳定岗位工作有关问题的通知》（粤人社函〔2015〕1812 号） 8. 《关于做好失业保险支持企业稳定岗位有关工作的通知》（（深人社规〔2016〕1 号））	公开 事项 信息 形成 或变 更之 日起 20 个 工作 日内 公开	深 圳 市 人 力 资 源 和 社 会 保 障 局	■ 广东政务服务网 ■ 深圳市人力资源和社会保障局官网 ■ 深圳人社微信公众号 ■ 深圳社保微信公众号	√		√		√		

88	7.4 核定 失业 人员 停领 失业 保险 待遇	1. 基本信息（主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式）； 2. 受理标准（包括受理范围、受理条件）； 3. 办理流程（包括网上办理流程、线下办理流程）； 4. 申请材料； 5. 咨询监督（包括咨询方式、监督投诉方式）； 6. 窗口办理； 7. 收费项目信息； 8. 中介服务； 9. 法律依据（包括设定依据、实施依据）； 10. 法律救济（包括行政复议、行政诉讼）	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《广东省失业保险条例》	公开 事项 信息 形成 或变 更之 日起 20 个 工作 日内 公开	深圳市 人力资 源和社 会保障 局	■ 广东政务服务网 ■ 深圳市人力资源和社会保障局官网 ■ 深圳人社微信公众号 ■ 深圳社保微信公众号	√		√		√		
89	7.5 失业 人员 个人 信息 变更	1. 基本信息（主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式）； 2. 受理标准（包括受理范围、受理条件）； 3. 办理流程（包括网上办理流程、线下办理流程）； 4. 申请材料； 5. 咨询监督（包括咨询方式、监督投诉方式）； 6. 窗口办理； 7. 收费项目信息； 8. 中介服务； 9. 法律依据（包括设定依据、实施依据）； 10. 法律救济（包括行政复议、行政诉讼）	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《实施《中华人民共和国社会保险法》若干规定》（中华人民共和国人力资源和社会保障部第 13 号令） 3. 《深圳经济特区失业保险若干规定》（第六届人民代表大会常务委员会公告第九号）	公开 事项 信息 形成 或变 更之 日起 20 个 工作 日内 公开	深圳市 人力资 源和社 会保障 局	■ 广东政务服务网 ■ 深圳市人力资源和社会保障局官网 ■ 深圳人社微信公众号 ■ 深圳社保微信公众号	√		√		√		

90		7.6 失 业 人 员 离 职 原 因 信 息 变 更	1. 基本信息（主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式）； 2. 受理标准（包括受理范围、受理条件）； 3. 办理流程（包括网上办理流程、线下办理流程）； 4. 申请材料； 5. 咨询监督（包括咨询方式、监督投诉方式）； 6. 窗口办理； 7. 收费项目信息； 8. 中介服务； 9. 法律依据（包括设定依据、实施依据）； 10. 法律救济（包括行政复议、行政诉讼）	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《实施《中华人民共和国社会保险法》若干规定》（中华人民共和国人力资源和社会保障部第 13 号令） 3. 《深圳经济特区失业保险若干规定》（第六届人民代表大会常务委员会公告第九号） 4. 《中华人民共和国劳动合同法》（中华人民共和国主席令 第六十五号） 5. 《广东省失业保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	深圳市人力资源和社会保障局	■ 广东政务服务网 ■ 深圳市人力资源和社会保障局官网 ■ 深圳人社微信公众号 ■ 深圳社保微信公众号	√		√		√		
91		7.7 深 圳 市 失 业 保 险 技 能 提 升 补 贴 申 领	1. 基本信息（主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式）； 2. 受理标准（包括受理范围、受理条件）； 3. 办理流程（包括网上办理流程、线下办理流程）； 4. 申请材料； 5. 咨询监督（包括咨询方式、监督投诉方式）； 6. 窗口办理； 7. 收费项目信息； 8. 中介服务； 9. 法律依据（包括设定依据、实施依据）； 10. 法律救济（包括行政复议、行政诉讼）	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《国务院关于做好当前和今后一段时期就业创业工作的意见》（国发〔2017〕28 号） 4. 《关于失业保险支持参保职工提升职业技能有关问题的通知》（人社部发〔2017〕40 号） 5. 《广东省人力资源和社会保障厅广东省财政厅关于失业保险支持参保职工提升职业技能有关问题的通知》（粤人社规〔2017〕13 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	深圳市人力资源和社会保障局	■ 广东政务服务网 ■ 深圳市人力资源和社会保障局官网 ■ 深圳人社微信公众号 ■ 深圳社保微信公众号	√		√		√	√	

92	8. 企 业 年 金 备 案	8.1 企 业 年 金 方 案 备 案	8.1.1 企 业 年 金 方 案 备 案	1. 基本信息（主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式）； 2. 受理标准（包括受理范围、受理条件）； 3. 办理流程（包括网上办理流程、线下办理流程）； 4. 申请材料； 5. 咨询监督（包括咨询方式、监督投诉方式）； 6. 窗口办理； 7. 收费项目信息； 8. 中介服务； 9. 法律依据（包括设定依据、实施依据）； 10. 法律救济（包括行政复议、行政诉讼）	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《企业年金办法》（中华人民共和国人力资源和社会保障部、财政部令第 36 号） 4. 《关于进一步做好企业年金方案备案工作的意见》（人社厅发〔2014〕60 号） 5. 广东省人力资源和社会保障厅《关于贯彻落实〈企业年金办法〉的通知》（粤人社函〔2018〕326 号）	公开 事项 信息 形成 或变 更之 日起 20 个 工作 日内 公开	深圳 市 人 力 资 源 和 社 会 保 障 局	■ 广东政务服务网 ■ 深圳市人力资源和社会保障局官网 ■ 深圳人社微信公众号 ■ 深圳社保微信公众号	√		√		√	√
93	8. 企 业 年 金 备 案	8.1 企 业 年 金 方 案 备 案	8.1.2 企 业 年 金 方 案 重 要 条 款 变 更 备 案	1. 基本信息（主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式）； 2. 受理标准（包括受理范围、受理条件）； 3. 办理流程（包括网上办理流程、线下办理流程）； 4. 申请材料； 5. 咨询监督（包括咨询方式、监督投诉方式）； 6. 窗口办理； 7. 收费项目信息； 8. 中介服务； 9. 法律依据（包括设定依据、实施依据）； 10. 法律救济（包括行政复议、行政诉讼）	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《企业年金办法》（中华人民共和国人力资源和社会保障部、财政部令第 36 号） 4. 《关于进一步做好企业年金方案备案工作的意见》（人社厅发〔2014〕60 号） 5. 广东省人力资源和社会保障厅《关于贯彻落实〈企业年金办法〉的通知》（粤人社函〔2018〕326 号）	公开 事项 信息 形成 或变 更之 日起 20 个 工作 日内 公开	深圳 市 人 力 资 源 和 社 会 保 障 局	■ 广东政务服务网 ■ 深圳市人力资源和社会保障局官网 ■ 深圳人社微信公众号 ■ 深圳社保微信公众号	√		√		√	√

94			8.1.3 企业年金方案终止备案	1. 基本信息（主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式）； 2. 受理标准（包括受理范围、受理条件）； 3. 办理流程（包括网上办理流程、线下办理流程）； 4. 申请材料； 5. 咨询监督（包括咨询方式、监督投诉方式）； 6. 窗口办理； 7. 收费项目信息； 8. 中介服务； 9. 法律依据（包括设定依据、实施依据）； 10. 法律救济（包括行政复议、行政诉讼）	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《企业年金办法》（中华人民共和国人力资源和社会保障部、财政部令第 36 号） 4. 《关于进一步做好企业年金方案备案工作的意见》（人社厅发〔2014〕60 号） 5. 广东省人力资源和社会保障厅《关于贯彻落实〈企业年金办法〉的通知》（粤人社函〔2018〕326 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	深圳市人力资源和社会保障局	■ 广东政务服务网 ■ 深圳市人力资源和社会保障局官网 ■ 深圳人社微信公众号 ■ 深圳社保微信公众号	√		√		√	√
95	9. 社保卡服务	9.1 社保卡申领		1. 基本信息（主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式）； 2. 受理标准（包括受理范围、受理条件）； 3. 办理流程（包括网上办理流程、线下办理流程）； 4. 申请材料； 5. 咨询监督（包括咨询方式、监督投诉方式）； 6. 窗口办理； 7. 收费项目信息； 8. 中介服务； 9. 法律依据（包括设定依据、实施依据）； 10. 法律救济（包括行政复议、行政诉讼）	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《关于印发“中华人民共和国社会保障卡”管理办法的通知》（人社部发〔2011〕47 号） 4. 《关于社会保障卡加载金融功能的通知》（人社部发〔2011〕83 号） 5. 《关于印发社会保障卡发行管理流程的通知》（人社厅发〔2014〕20 号） 6. 《关于加快推进社会保障卡应用的意见》（人社部发〔2014〕52 号） 7. LD/T32—2015《社会保障卡规范》 8. LD/T33—2015《社会保障卡读写终端规范》 9. 关于印发《广东省人力资源和社会保障厅关于社会保障卡业务的经办规程》的通知（粤人社规〔2016〕13 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	深圳市人力资源和社会保障局	■ 广东政务服务网 ■ 深圳市人力资源和社会保障局官网 ■ 深圳人社微信公众号 ■ 深圳社保微信公众号	√		√		√	√

96		9.2 社会 保障 卡启 用	1. 基本信息（主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式）； 2. 受理标准（包括受理范围、受理条件）； 3. 办理流程（包括网上办理流程、线下办理流程）； 4. 申请材料； 5. 咨询监督（包括咨询方式、监督投诉方式）； 6. 窗口办理； 7. 收费项目信息； 8. 中介服务； 9. 法律依据（包括设定依据、实施依据）； 10. 法律救济（包括行政复议、行政诉讼）	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《关于印发“中华人民共和国社会保障卡”管理办法的通知》（人社部发〔2011〕47 号） 4. 《关于社会保障卡加载金融功能的通知》（人社部发〔2011〕83 号） 5. 《关于印发社会保障卡发行管理流程的通知》（人社厅发〔2014〕20 号） 6. 《关于加快推进社会保障卡应用的意见》（人社部发〔2014〕52 号） 7. LD/T32—2015《社会保障卡规范》 8. LD/T33—2015《社会保障卡读写终端规范》 9. 关于印发《广东省人力资源和社会保障厅关于社会保障卡业务的经办规程》的通知（粤人社规〔2016〕13 号）	公开 事项 信息 形成 或变 更之 日起 20 个 工作 日内 公开	深圳 市人 力资 源和 社会 保障 局	■广东政务服务网 ■深圳市人力资源和社会保障局官网 ■深圳人社微信公众号 ■深圳社保微信公众	√		√		√	√
97		9.3 社会 保障 卡应 用状 态查 询	1. 基本信息（主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式）； 2. 受理标准（包括受理范围、受理条件）； 3. 办理流程（包括网上办理流程、线下办理流程）； 4. 申请材料； 5. 咨询监督（包括咨询方式、监督投诉方式）； 6. 窗口办理； 7. 收费项目信息； 8. 中介服务； 9. 法律依据（包括设定依据、实施依据）； 10. 法律救济（包括行政复议、行政诉讼）	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《关于印发“中华人民共和国社会保障卡”管理办法的通知》（人社部发〔2011〕47 号） 4. 《关于社会保障卡加载金融功能的通知》（人社部发〔2011〕83 号） 5. 《关于印发社会保障卡发行管理流程的通知》（人社厅发〔2014〕20 号） 6. 《关于加快推进社会保障卡应用的意见》（人社部发〔2014〕52 号） 7. LD/T32—2015《社会保障卡规范》 8. LD/T33—2015《社会保障卡读写终端规范》 9. 关于印发《广东省人力资源和社会保障厅关于社会保障卡业务的经办规程》的通知（粤人社规〔2016〕13 号）	公开 事项 信息 形成 或变 更之 日起 20 个 工作 日内 公开	深圳 市人 力资 源和 社会 保障 局	■广东政务服务网 ■深圳市人力资源和社会保障局官网 ■深圳人社微信公众号 ■深圳社保微信公	√		√		√	√

98		9.4 社 会 保 障 卡 信 息 变 更	1. 基本信息（主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式）； 2. 受理标准（包括受理范围、受理条件）； 3. 办理流程（包括网上办理流程、线下办理流程）； 4. 申请材料； 5. 咨询监督（包括咨询方式、监督投诉方式）； 6. 窗口办理； 7. 收费项目信息； 8. 中介服务； 9. 法律依据（包括设定依据、实施依据）； 10. 法律救济（包括行政复议、行政诉讼）	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《关于印发“中华人民共和国社会保障卡”管理办法的通知》（人社部发〔2011〕47 号） 4. 《关于社会保障卡加载金融功能的通知》（人社部发〔2011〕83 号） 5. 《关于印发社会保障卡发行管理流程的通知》（人社厅发〔2014〕20 号） 6. 《关于加快推进社会保障卡应用的意见》（人社部发〔2014〕52 号） 7. LD/T32—2015《社会保障卡规范》 8. LD/T33—2015《社会保障卡读写终端规范》 9. 关于印发《广东省人力资源和社会保障厅关于社会保障卡业务的经办规程》的通知（粤人社规〔2016〕13 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	深圳市人力资源和社会保障局	■ 广东政务服务网 ■ 深圳市人力资源和社会保障局官网 ■ 深圳人社微信公众号 ■ 深圳社保微信公众号	√		√		√	√
99		9.5 社 会 保 障 卡 密 码 修 改 与 重 置	1. 基本信息（主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式）； 2. 受理标准（包括受理范围、受理条件）； 3. 办理流程（包括网上办理流程、线下办理流程）； 4. 申请材料； 5. 咨询监督（包括咨询方式、监督投诉方式）； 6. 窗口办理； 7. 收费项目信息； 8. 中介服务； 9. 法律依据（包括设定依据、实施依据）； 10. 法律救济（包括行政复议、行政诉讼）	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《关于印发“中华人民共和国社会保障卡”管理办法的通知》（人社部发〔2011〕47 号） 4. 《关于社会保障卡加载金融功能的通知》（人社部发〔2011〕83 号） 5. 《关于印发社会保障卡发行管理流程的通知》（人社厅发〔2014〕20 号） 6. 《关于加快推进社会保障卡应用的意见》（人社部发〔2014〕52 号） 7. LD/T32—2015《社会保障卡规范》 8. LD/T33—2015《社会保障卡读写终端规范》 9. 关于印发《广东省人力资源和社会保障厅关于社会保障卡业务的经办规程》的通知（粤人社规〔2016〕13 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	深圳市人力资源和社会保障局	■ 广东政务服务网 ■ 深圳市人力资源和社会保障局官网 ■ 深圳人社微信公众号 ■ 深圳社保微信公众号	√		√		√	√

100		9.6 社 会 保 障 卡 挂 失 与 解 挂	1. 基本信息（主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式）； 2. 受理标准（包括受理范围、受理条件）； 3. 办理流程（包括网上办理流程、线下办理流程）； 4. 申请材料； 5. 咨询监督（包括咨询方式、监督投诉方式）； 6. 窗口办理； 7. 收费项目信息； 8. 中介服务； 9. 法律依据（包括设定依据、实施依据）； 10. 法律救济（包括行政复议、行政诉讼）	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《关于印发“中华人民共和国社会保障卡”管理办法的通知》（人社部发〔2011〕47 号） 4. 《关于社会保障卡加载金融功能的通知》（人社部发〔2011〕83 号） 5. 《关于印发社会保障卡发行管理流程的通知》（人社厅发〔2014〕20 号） 6. 《关于加快推进社会保障卡应用的意见》（人社部发〔2014〕52 号） 7. LD/T32—2015《社会保障卡规范》 8. LD/T33—2015《社会保障卡读写终端规范》 9. 关于印发《广东省人力资源和社会保障厅关于社会保障卡业务的经办规程》的通知（粤人社规〔2016〕13 号）	公开 事项 信息 形成 或变 更之 日起 20 个 工作 日内 公开	深圳 市 人 力 资 源 和 社 会 保 障 局	■广东政务服务网 ■深圳市人力资源和社会保障局官网 ■深圳人社微信公众号 ■深圳社保微信公众号	√		√		√	√
101		9.7 社 会 保 障 卡 补 卡、 换 卡	1. 基本信息（主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式）； 2. 受理标准（包括受理范围、受理条件）； 3. 办理流程（包括网上办理流程、线下办理流程）； 4. 申请材料； 5. 咨询监督（包括咨询方式、监督投诉方式）； 6. 窗口办理； 7. 收费项目信息； 8. 中介服务； 9. 法律依据（包括设定依据、实施依据）； 10. 法律救济（包括行政复议、行政诉讼）	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《关于印发“中华人民共和国社会保障卡”管理办法的通知》（人社部发〔2011〕47 号） 4. 《关于社会保障卡加载金融功能的通知》（人社部发〔2011〕83 号） 5. 《关于印发社会保障卡发行管理流程的通知》（人社厅发〔2014〕20 号） 6. 《关于加快推进社会保障卡应用的意见》（人社部发〔2014〕52 号） 7. LD/T32—2015《社会保障卡规范》 8. LD/T33—2015《社会保障卡读写终端规范》 9. 关于印发《广东省人力资源和社会保障厅关于社会保障卡业务的经办规程》的通知（粤人社规〔2016〕13 号）	公开 事项 信息 形成 或变 更之 日起 20 个 工作 日内 公开	深圳 市 人 力 资 源 和 社 会 保 障 局	■广东政务服务网 ■深圳市人力资源和社会保障局官网 ■深圳人社微信公众号 ■深圳社保微信公众号	√		√		√	√

102		9.8 社 会 保 障 卡 注 销	1. 基本信息（主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式）； 2. 受理标准（包括受理范围、受理条件）； 3. 办理流程（包括网上办理流程、线下办理流程）； 4. 申请材料； 5. 咨询监督（包括咨询方式、监督投诉方式）； 6. 窗口办理； 7. 收费项目信息； 8. 中介服务； 9. 法律依据（包括设定依据、实施依据）； 10. 法律救济（包括行政复议、行政诉讼）	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《关于印发“中华人民共和国社会保障卡”管理办法的通知》（人社部发〔2011〕47 号） 4. 《关于社会保障卡加载金融功能的通知》（人社部发〔2011〕83 号） 5. 《关于印发社会保障卡发行管理流程的通知》（人社厅发〔2014〕20 号） 6. 《关于加快推进社会保障卡应用的意见》（人社部发〔2014〕52 号） 7. LD/T32—2015《社会保障卡规范》 8. LD/T33—2015《社会保障卡读写终端规范》 9. 关于印发《广东省人力资源和社会保障厅关于社会保障卡业务的经办规程》的通知（粤人社规〔2016〕13 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	深圳市人力资源和社会保障局	■ 广东政务服务网 ■ 深圳市人力资源和社会保障局官网 ■ 深圳人社微信公众号 ■ 深圳社保微信公众号	√		√		√	√
103	10. 社 会 保 险 费 缴 纳	10.1 一 次 性 趸 缴 工 老 保 险 费 申 报	1. 基本信息（主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式）； 2. 受理标准（包括受理范围、受理条件）； 3. 办理流程（包括网上办理流程、线下办理流程）； 4. 申请材料； 5. 咨询监督（包括咨询方式、监督投诉方式）； 6. 窗口办理； 7. 收费项目信息； 8. 中介服务； 9. 法律依据（包括设定依据、实施依据）； 10. 法律救济（包括行政复议、行政诉讼）	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	深圳市人力资源和社会保障局	■ 广东政务服务网 ■ 深圳市人力资源和社会保障局官网 ■ 深圳人社微信公众号 ■ 深圳社保微信公众号	√		√		√	√

104	10.2.1 早期离开 国有集体 企业人员 一次性 缴费申 报	1. 基本信息（主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式）； 2. 受理标准（包括受理范围、受理条件）； 3. 办理流程（包括网上办理流程、线下办理流程）； 4. 申请材料； 5. 咨询监督（包括咨询方式、监督投诉方式）； 6. 窗口办理； 7. 收费项目信息； 8. 中介服务； 9. 法律依据（包括设定依据、实施依据）； 10. 法律救济（包括行政复议、行政诉讼）	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《广东省劳动和社会保障厅关于解决早期离开省属国有集体企业人员社会保险有关问题的通知》（粤劳社发〔2008〕号）	公开 事项 信息 形成 或变 更之 日起 20 个 工作 日内 公开	深圳市 人力资 源和社 会保障 局	■ 广东政务服务网 ■ 深圳市人力资源 和社会保障局官网 ■ 深圳人社微信公 众号 ■ 深圳社保微信公 众号	√		√		√	√
105	10.2.2 离开机 关事业 单位人 员一次 性缴费 申报	1. 基本信息（主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式）； 2. 受理标准（包括受理范围、受理条件）； 3. 办理流程（包括网上办理流程、线下办理流程）； 4. 申请材料； 5. 咨询监督（包括咨询方式、监督投诉方式）； 6. 窗口办理； 7. 收费项目信息； 8. 中介服务； 9. 法律依据（包括设定依据、实施依据）； 10. 法律救济（包括行政复议、行政诉讼）	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《关于解决离开机关事业单位人员养老保险有关问题的通知》（粤人社发〔2011〕91 号文）	公开 事项 信息 形成 或变 更之 日起 20 个 工作 日内 公开	深圳市 人力资 源和社 会保障 局	■ 广东政务服务网 ■ 深圳市人力资源 和社会保障局官网 ■ 深圳人社微信公 众号 ■ 深圳社保微信公 众号	√		√		√	√

106		10.2.3 早期下乡知青 一次性 缴费申 报	1. 基本信息（主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式）； 2. 受理标准（包括受理范围、受理条件）； 3. 办理流程（包括网上办理流程、线下办理流程）； 4. 申请材料； 5. 咨询监督（包括咨询方式、监督投诉方式）； 6. 窗口办理； 7. 收费项目信息； 8. 中介服务； 9. 法律依据（包括设定依据、实施依据）； 10. 法律救济（包括行政复议、行政诉讼）	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《关于切实解决早期下乡知青社会保障问题的通知》（粤人社发〔2012〕64 号）	公开 事项 信息 形成 或变 更之 日起 20 个 工作 日内 公开	深圳市 人力资 源和社 会保障 局	■ 广东政务服务网 ■ 深圳市人力资源 和社会保障局官网 ■ 深圳人社微信公 众号 ■ 深圳社保微信公 众号	√		√		√	√
107		10.2.4 原固定 职工养 老保险 一次性 补缴申 报	1. 基本信息（主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式）； 2. 受理标准（包括受理范围、受理条件）； 3. 办理流程（包括网上办理流程、线下办理流程）； 4. 申请材料； 5. 咨询监督（包括咨询方式、监督投诉方式）； 6. 窗口办理； 7. 收费项目信息； 8. 中介服务； 9. 法律依据（包括设定依据、实施依据）； 10. 法律救济（包括行政复议、行政诉讼）	1. 《社会保险法》（中华人民共和国主席令 35 号）第六十三条； 2. 《社会保险费申报缴纳管理规定》（人社部令第 20 号）第十六条； 3. 《〈深圳经济特区社会养老保险条例〉实施细则》（深圳市人民政府令第 207 号）第十二条、第十三条； 4. 《深圳市人力资源和社会保障局关于原固定职工工作年限一次性补缴养老保险费问题的通知》（深人社规〔2017〕1 号）； 5. 深圳市社会保险基金管理局关于下发《原固定职工工作年限一次性补缴养老保险费操作指引》的通知（深社保发〔2017〕118 号）。	公开 事项 信息 形成 或变 更之 日起 20 个 工作 日内 公开	深圳市 人力资 源和社 会保障 局	■ 广东政务服务网 ■ 深圳市人力资源 和社会保障局官网 ■ 深圳人社微信公 众号 ■ 深圳社保微信公 众号	√		√		√	√

108		10.3 养 老 保 险 延 缴 申 请	1. 基本信息（主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式）； 2. 受理标准（包括受理范围、受理条件）； 3. 办理流程（包括网上办理流程、线下办理流程）； 4. 申请材料； 5. 咨询监督（包括咨询方式、监督投诉方式）； 6. 窗口办理； 7. 收费项目信息； 8. 中介服务； 9. 法律依据（包括设定依据、实施依据）； 10. 法律救济（包括行政复议、行政诉讼）	1. 《深圳经济特区社会养老保险条例》及实施细则； 2. 《深圳市社会医疗保险办法》（深圳市人民政府令第 256 号）； 3. 《关于贯彻国务院完善企业职工基本养老保险制度决定的通知》（粤府[2006]96 号）； 4. 《关于完善企业职工基本养老保险继续缴费有关规定的通知》（粤人社发[2011]37 号）； 5. 《关于落实粤人社发[2011]37 号文件完善我市养老保险继续缴费有关规定的通知》（深人社规 2011）12 号）； 6. 《关于完善我省企业职工基本养老保险继续缴费规定的补充通知》（粤人社函[2012]1579 号）。	公开 事 项 信 息 形 成 或 变 更 之 日 起 20 个 工 作 日 内 公 开	深圳市 人 力 资 源 和 社 会 保 障 局	■ 广东政务服务网 ■ 深圳市人力资源和社会保障局官网 ■ 深圳人社微信公众号 ■ 深圳社保微信公众号	√		√		√	√
-----	--	----------------------------------	---	--	---	---	--	---	--	---	--	---	---