

《深圳市宝安区民政事业发展“十五五” 规划（征求意见稿）》重大行政决策 听证会笔录

听证事项：《深圳市宝安区民政事业发展“十五五”
规划（征求意见稿）》重大行政决策事项

时 间：2026 年 7 月 6 日（星期一）9:30—11:30

地 点：宝安区民政局 491 会议室

主 持 人（兼听证员）：黄利东（宝安区民政局）

陈 述 人：方开怀（宝安区民政局）

记 录 员：陈文辉（宝安区民政局）

听证参加人：

陈晓薇	深圳市幸福之家健康产业有限公司
胡宏梅	深业颐居养老运营（深圳）有限公司
梁日红（缺席）	深圳市居家养老促进会
李小乔	深圳市宝安区新安街道办事处
李武昌	深圳市宝安区社会福利中心
何美金	深圳市宝安区甜蜜经济协会
张平华	深圳市宝安区航城街道办事处
张帅一	深业健康产业投资运营（深圳）有限公司
冯雪花	深圳市宝安区北辰特殊儿童康复中心
梁冬琦（候补）	中安环（深圳）科技发展有限公司

主持人：请听证记录员确认听证陈述人和听证参加人到场情况。

记录员：经核实，人员已全部到齐。

主持人：各位听证参加人、出席人员，大家上午好！我是本次听证会的听证主持人黄利东，来自宝安区民政局。

根据工作安排，宝安区民政局组织编制了《深圳市宝安区民政事业发展“十五五”规划（征求意见稿）》。2026年6月2日，我局在区政府门户网站发布公开征求意见公告，征求意见时间为6月3日至7月5日。为进一步提高重大行政决策的科学化、民主化、法治化水平，根据《广东省重大行政决策听证规定》《深圳市人民政府重大行政决策程序规定》《深圳市行政听证办法》等规定，今天在这里召开《规划》重大行政决策听证会，听取社会各界意见建议。

本次听证会由我担任主持人，方开怀担任听证陈述人，陈文辉担任记录员。参加今天听证会的听证参加人共9名，分别是：深圳市幸福之家健康产业有限公司陈晓薇、深业颐居养老运营（深圳）有限公司胡宏梅、中安环（深圳）科技发展有限公司梁冬琦候补梁日红、深圳市宝安区新安街道办事处李小乔、深圳市宝安区社会福利中心李武昌、深圳市宝安区甜蜜经济协会何美金、深圳市宝安区航城街道办事处张平华、深业健康产业投资运营（深圳）有

限公司张帅一、深圳市宝安区北辰特殊儿童康复中心冯雪花。以上人员均已按照程序确定并到会。

现在由我宣布听证会纪律和注意事项：

一是维护会场秩序。会议期间请将手机关闭或调至静音状态，不随意走动，不实施妨碍听证秩序的行为。二是听证陈述人和听证参加人在听证会上享有平等的发言权。发言应当围绕听证事项，观点明确、内容客观、言简意赅。三是主持人应当保障听证陈述人和听证参加人充分发表意见；听证陈述人应当如实介绍有关情况，并对听证参加人提出的问题作出回应。四是听证参加人发言或者提问，应当经主持人同意，不得随意打断他人发言，不得进行人身攻击或者发表与听证事项无关的言论。五是听证会结束后，听证参加人应当核对听证笔录并签名确认。

主持人：本次听证会主要有四项议程。第一，由听证陈述人介绍《规划》的编制背景、总体目标、主要任务和实施保障；第二，听证参加人依次发表意见、提出问题；第三，听证陈述人对有关意见和问题作出回应；第四，进行补充发言和最后陈述。下面进行第一项议程，请听证陈述人作陈述。

陈述人：各位领导、各位听证参加人，大家好。受深圳市宝安区民政局委托，现就《深圳市宝安区民政事业发展“十五五”规划（征求意见稿）》的编制背景、总体考虑和主要内容作简要陈述。

民政工作关系民生、连着民心，是社会建设的兜底性、基础性工作。《规划》面向 2026 年至 2030 年，围绕基本民生保障、老龄事业和养老服务、儿童福利、专项社会事务、社会组织、慈善事业、民政法治安全和数字化转型等重点领域，提出未来五年宝安民政事业发展的总体目标、主要任务、重点工程和保障措施，是“十五五”时期推进宝安民政事业高质量发展的行动指引。

一、编制背景与总体考虑

“十五五”时期，是我国基本实现社会主义现代化夯基础、全面发力的关键时期，也是深圳加快建设中国特色社会主义先行示范区和粤港澳大湾区核心引擎城市的重要阶段。宝安作为深圳的人口大区、产业大区和制造业强区，实际管理人口规模大、结构多元、流动性强，民政服务需求总量大、层次多、变化快。人口老龄化和少子化趋势加快，困难群众保障需求更加多样，流动人口、新就业群体和特殊儿童服务需求不断增加，基层民政服务能力、空间资源、专业人才和多部门协同仍需持续加强。

《规划》坚持以人民为中心，突出“民政为民、民政爱民”的价值取向，将困难群众、老年人、儿童、残疾人等重点群体摆在更加突出位置，把提升群众获得感、幸福感、安全感作为出发点和落脚点。同时，紧扣宝安区最新战略定位，推动民政工作既兜牢基本民生底线，又更好服务人口发展、社会治理和经济社会高质量发展。

二、发展基础与主要挑战

“十四五”期间，宝安区在社会救助、养老服务、儿童福利、慈善事业、智慧社区和社会组织培育等方面形成了较好基础。养老服务网络持续完善，“宝颐养365”等服务品牌不断深化；区、街道、社区三级未成年人救助保护体系逐步健全；智慧慈善超市、冠名基金和慈善品牌活动持续发展；社会救助主动发现、精准服务和跨部门协同能力不断提升。上述工作为“十五五”时期民政事业提质升级提供了现实支撑。

同时，宝安民政事业仍面临一些短板：养老服务供需结构需要进一步优化，护理型和专业化服务能力仍需提升；养老护理员等专业人才存在缺口；流动人口和新就业群体的民政服务可及性需要增强；儿童福利需要从基本生活保障进一步向心理健康、家庭支持和成长发展拓展；社会组织、慈善事业的发展活力与规范监管仍需同步加强；跨部门数据共享、风险预警和基层承载能力仍有提升空间。

三、总体目标与主要指标

《规划》提出，到2030年，率先建成具有湾区影响力的民生幸福标杆城区。围绕这一目标，从现代化民政制度架构、服务高质量发展职责、适应需求变化的民政服务体系、促进共同富裕综合效益等方面作出安排。规划设置了覆盖老龄养老、社会救助、儿童福利、社会事务、社会组

织、慈善和安全保障等领域的主要指标，并设置 2028 年中期目标，便于实施监测和动态调整。

在养老服务方面，重点完善“街道—社区—小区—家庭”四级服务网络，推进养老床位、护理型床位、认知症照护、居家适老化改造和智慧助餐等工作；在社会救助方面，突出分层分类、智慧精准、主动发现和发展型救助；在儿童福利方面，突出困境儿童分类保障、精准关爱和未成年人救助保护；在社会组织和慈善事业方面，突出党建引领、规范监管、社会参与和阳光慈善。

四、主要任务和重点举措

《规划》部署七项主要任务：一是推动老龄事业与银发产业协同发展，健全基本养老服务体系，完善居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务格局，拓展智慧养老和适老产品应用场景。二是健全分层分类社会救助体系，完善低收入人口动态监测、主动发现、临时救助、慈善帮扶和社会工作服务衔接机制。三是完善现代儿童福利保障体系，加强困境儿童、流动困境儿童、事实无人抚养儿童等重点对象的分类保障和成长支持。四是提升专项社会事务服务效能，优化婚姻登记和婚俗服务，稳妥推进殡葬管理服务改革，提升流浪乞讨人员救助管理和残疾人福利服务水平。五是激发现代社会组织发展活力，强化党建引领、能力建设、资源对接和综合监管，引导社会组织参与基层治理和公共服务。六是培育活力温暖的现代慈善生态，发展社区慈善、企业慈善和数字慈善，完善信息公开

和监督机制。七是健全民政法治与安全工作体系，强化依法行政、风险预警、安全生产和应急处置能力。

五、规划实施保障

为推动规划落地，《规划》提出强化组织保障、建强人才队伍、筑牢法治根基、拓宽资源渠道、提升管理效能、压实主体责任和加强宣传引导等措施。后续将把规划目标转化为年度工作计划、重点项目清单和责任分工，建立监测评估和动态调整机制。对社会救助、基本养老、儿童福利等兜底性事项依法依规优先保障；对设施提升、智慧平台和产业培育等发展性事项，坚持尽力而为、量力而行，结合财力条件和项目成熟度有序推进，并鼓励社会力量、慈善资源和市场主体依法参与。

总体来看，《规划》方向明确、目标合理、任务系统、措施较实，符合宝安民政事业发展基础和群众现实需求。我们将认真听取各位听证参加人的意见建议，进一步完善规划文本和实施安排。我的陈述完毕，谢谢大家。

主持人：感谢听证陈述人的陈述。下面进行第二项和第三项议程，请9名听证参加人依次发表意见、提出问题，听证陈述人逐一回应。

主持人：请李小乔代表发言。

李小乔：我总体赞同《规划》的方向和内容。规划提出到2030年率先建成具有湾区影响力的民生幸福标杆城区，这个目标有引领性，但公众更关心如何衡量、分阶段怎么推进。建议进一步细化总体目标的阶段性实现路径，

增强总体目标、主要指标、重点任务和重点工程之间的对应关系。

陈述人：感谢您的建议。这个意见拟采纳。总体目标建立在宝安“十四五”时期工作基础上，并不是要求所有领域一步到位。下一步，我们将在规划文本中进一步强化目标分解和逻辑衔接，结合2028年中期目标，完善“总体目标—主要指标—重点任务—重点工程”的对应关系；在实施过程中通过年度任务清单和阶段性评估分步推进，使目标既有引领性，也可监测、可评估。

主持人：请张平华代表发言。

张平华：规划涉及养老设施、儿童福利、智慧民政、社会组织培育等多方面内容，需要持续投入。建议进一步说明财政保障的优先顺序和实施边界，防止项目铺得过大，同时完善社会力量、慈善资源和市场主体参与机制。

陈述人：感谢您的建议。这个意见拟采纳。规划实施将坚持尽力而为、量力而行。对社会救助、困难群众保障、儿童福利、残疾人补贴和基本养老服务等兜底性事项，依法依规优先保障；对设施提升、智慧平台、产业培育等发展性事项，根据年度预算、项目成熟度和实际需求有序实施。同时，将进一步拓宽资源渠道，鼓励社会力量、慈善资源、专业机构和市场主体依法参与，形成政府保障基本、社会共同参与、市场有序补充的格局。

主持人：请梁冬琦代表发言。

梁冬琦：无意见。

主持人：张帅一代表发言。

张帅一：宝安外来人口多，新就业群体也比较集中。建议规划不仅关注户籍困难群众，还要结合民政职责，更充分体现对流动人口、新就业群体及其家庭的服务覆盖和临时困难帮扶。

陈述人：感谢您的建议。这个意见拟采纳。宝安实际管理人口规模大、流动性强，这是规划必须回应的基本区情。下一步将在社会救助、儿童福利、社区服务和社会组织服务等内容中，进一步体现民政服务的普惠性和可及性。对因临时失业、突发疾病、家庭变故等陷入困难的人员，完善临时救助、慈善帮扶和社会工作服务衔接；加强流动困境儿童发现、评估、转介和跟踪服务；支持社会组织在产业园区、商圈和新就业群体集中区域开展关爱服务。

主持人：请陈晓薇代表发言。

陈晓薇：无意见。

主持人：请胡红梅代表发言。

胡红梅：无意见。

主持人：请李武昌代表发言。

李武昌：发展慈善事业，群众最关心的是资金和物资最后用到哪里、效果怎么样。建议加强慈善资金和项目全过程公开，引入社会监督和专业评估，提高慈善资源使用的透明度和公信力。

陈述人：感谢您的建议。这个意见拟采纳。规划将强化阳光慈善和智慧慈善建设，完善慈善资金、物资和项目的信息公开机制，依法及时公开项目用途、资金流向、实施进展和帮扶成效；加强慈善组织内部治理、财务管理、项目评估和外部监督，提高慈善资源配置的透明度、可追溯性和使用效能。同时，鼓励企业、社会组织和居民依法有序参与慈善公益，形成公开、透明、可信、可持续的慈善生态。

主持人：请何美金代表发言。

何美金：目前婚姻登记场所同时办理结婚登记和离婚登记，两类业务在空间布局和办理动线上较为集中，一定程度上影响群众办事体验。建议进一步优化功能分区和办理动线，并适当完善非工作时段服务安排，更好解决群众“上班时间不便办、下班后无处办”的实际困难。

陈述人：感谢何代表的建议。自 2025 年婚姻登记“全国通办”政策实施以来，我区婚姻登记业务量明显增长。为有效应对业务增量、提升服务效能，我局持续优化婚姻登记场所布局和窗口运行机制：一是优化窗口设置和服务流程。在推行综合窗口通办、提高办理效率的同时，进一步完善结婚登记、离婚登记等业务的功能分区、等候区域和办理动线，注重保护当事人隐私，减少不同业务之间的相互影响。二是推进服务场所改造提升。持续优化办证大厅、颁证大厅等功能布局和环境氛围，营造庄重、温馨、舒适的婚姻登记服务场景。三是完善便民服务安排。我区

婚姻登记机关现行受理时间为周一至周五上午 9:00—11:30、下午 14:00—17:30，周六上午 9:00—11:30；对已受理且尚未办结的业务实行延时服务，做到当日业务应办尽办。元旦、五一、国庆假期分别安排 1 天正常办公（其他法定节假日除外），受理时间为上午 9:00—11:30、下午 14:00—17:30。下一步，我局将结合群众需求和业务量变化，进一步优化预约、延时和特殊日期服务安排，不断提升婚姻登记服务的便利度和群众满意度。

主持人：请冯雪花代表发言。

冯雪花：少年儿童是祖国的未来、民族的希望，做好儿童关爱保护工作意义重大。困境儿童因家庭经济困难、自身残疾、监护缺失等原因，面临的生活和成长困难相对更多，需要给予更加精准、持续的关爱和支持。建议进一步加大资金保障力度，完善困境儿童基本生活保障和相关救助机制。

陈述人：感谢您的建议。根据有关规定，我区对符合条件的户籍孤儿、事实无人抚养儿童和低保困境儿童发放基本生活保障补贴。其中，低保困境儿童主要包括最低生活保障家庭或最低生活保障边缘家庭中父母一方重病、重残的儿童，以及儿童本人重病、重残的情形。落实孤儿基本生活最低养育标准自然增长机制，补贴标准由 2025 年的 2700 元/人/月提高至 2026 年的 2790 元/人/月；事实无人抚养儿童参照孤儿基本生活最低养育标准执行；低保困境儿童按照现行政策实行补差发放。同时，对符合条件的户籍

最低生活保障家庭、最低生活保障边缘家庭、支出型困难家庭和特困人员家庭，依规发放相应救助金。下一步，我局将进一步做好困境儿童对象认定、动态管理和补贴发放工作，切实提升困境儿童基本生活保障水平。

主持人：以上9名听证参加人均已发言，听证陈述人也逐一作了回应。现在进入补充发言环节，各位听证参加人是否还有新的意见或者需要补充说明的事项？

听证参加人：无补充意见。

主持人：请听证陈述人作最后陈述。

陈述人：感谢各位听证参加人对《规划》的认真研究和务实建议。大家提出的意见集中涉及目标指标衔接、财政和资源保障、养老服务人才、流动人口和新就业群体服务、儿童成长支持、社会组织监管、慈善公开透明、殡葬服务改革以及规划实施监督等方面，具有较强的针对性和可操作性。上述意见，均拟采纳。会后将逐条研究落实，进一步修改完善规划文本和实施安排，并依法形成听证报告向社会公布。

主持人：本次听证会充分听取了各位听证参加人的意见建议。宝安区民政局将依据有关规定，认真研究吸收听证意见，进一步完善《规划》，并按程序推进后续工作。请各位听证参加人会后核对本次听证会笔录并签名确认。现在我宣布，《深圳市宝安区民政事业发展“十五五”规划（征求意见稿）》重大行政决策听证会结束。

感谢大家的参与。

《深圳市宝安区民政事业发展“十五五”规划（征求意见稿）》听证会签到表

[illegible]